

DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR



**PROGRAM RADA  
DOMA ZDRAVLJA NOVI PAZAR  
za 2020.godinu**

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
REPUBLIKA SRBIJA  
ДОМ ЗДРАВЉА НОВИ ПАЗАР  
DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR

Број 256

Дат 31 JAN 2020 20 год.  
НОВИ ПАЗАР • NOVI PAZAR

Januar 2020.godine

|   |    |
|---|----|
| <b>1. SADRŽAJ</b>   |    |
| <b>2. UVODNE NAPOMENE</b> .....   | 3  |
| 2.1. Propisi kojima je regulisan rad ustanove.....                                  | 3  |
| 2.2. Propisi kojima je regulisano izveštavanje.....                                 | 4  |
| <b>3. UNUTRAŠNJA ORGANIZACIJA I DELATNOST DOMA ZDRAVLJA</b> .....                   | 4  |
| 3.1. Unutrašnja organizacija .....  | 4  |
| 3.2. Delatnost .....  | 5  |
| <b>4. USLOVI U POGLEDU PROSTORA I OPREME</b> .....                                  | 6  |
| <b>5. ORGANIZACIJA RADA I KADROVI</b> .....   | 6  |
| 5.1. Način rada ustanove.....   | 7  |
| 5.2. Kadrovska struktura.....   | 7  |
| 5.3. Rad mrtvozorske službe .....   | 8  |
| 5.4. Plate zaposlenih .....   | 9  |
| 5.5. Organi Doma zdravlja Novi Pazar.....   | 9  |
| 5.6. Projekti i programi koje planira da realizuje Dom zdravlja<br>Novi Pazar ..... | 10 |
| 5.7. Plan zdravstvenih usluga koje se ugovaraju sa Filijalom RFZO .....             | 11 |
| 5.8. Plan stručnog usavršavanja Doma zdravlja za 2020.godinu.....                   | 12 |
| <b>6. FINANSIJSKI PLAN ZA 2020. GODINU</b> .....                                    | 13 |

## 2. UVODNE NAPOMENE

Odlukom Skupštine Grada Novi Pazar br. 510-1/12 od 09.03.2012. godine, Grad Novi Pazar je preuzeo osnivačka prava nad Domom zdravlja Novi Pazar, nakon sprovedenog postupka izdvajanja iz sastava Zdravstvenog centra Novi Pazar, upisom u registar Privrednog suda u Kraljevu Fi 37/2012 od 02.07.2012.godine, Dom zdravlja Novi Pazar je registrovan kao samostalni pravni subjekt, a nezavisno posluje od 01.10.2012.godine.

### **2.1. Propisi kojima je regulisan rad ustanove**

Zakon o zdravstvenoj zaštiti

Zakon o ostvarivanju prava na zdravstvenu zaštitu dece, trudnica i porodilja

Zakon o zdravstvenom osiguranju

Zakon o budžetskom sistemu

Zakon o radu

Zakon o komorama zdravstvenih radnika

Zakon o lekovima i medicinskim sredstvima

Zakon o penzijskom i invalidskom osiguranju

Zakon o doprinosima za obavezno socijalno osiguranje

Zakon o zaštiti stanovništva od izloženosti duvanskom dimu

Zakon o platama u državnim organima i javnim službama

Zakon o sanitarnom nadzoru

Zakon o zdravstvenoj dokumentaciji i evidencijama u oblasti zdravstva

Uredba o planu mreže zdravstvenih ustanova

Uredba o postupku za pribavljanje saglasnosti za novo zapošljavanje i dodatno radno angažovanje kod korisnika javnih sredstava

Zakon o upravljanju medicinskim otpadom

Zakon o bezbednosti i zdravlju na radu

Zakon o zaštiti od požara

Zakon o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja

Zakon o pravima pacijenata

Zakon o sprečavanju zlostavljanja na radu

Zakon o zaštiti uzbunjivača

Pravilnik o uslovima i načinu unutrašnje organizacije zdravstvenih ustanova

Pravilnik o bližim uslovima za obavljanje zdravstvene delatnosti u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe

Pravilnik o uslovima, kriterijumima i merilima za zaključenje ugovora sa davaocima zdravstvenih usluga i za utvrđivanje naknade za njihov rad

Pravilnik o kontroli sprovođenja zaključenih ugovora sa davaocima zdravstvenih usluga

Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite Pravilnik o načinu i postupku zaštite prava osiguranih lica RFZO Strategija za stalno unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbednosti pacijenta

Pravilnik o načinu prijavljivanja, prikupljanja i praćenja neželjenih reakcija na lekove

Obrazac za prijavljivanje neželjene reakcije na lek

Pravilnik o listi lekova koji se propisuju i izdaju na teret sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja

Pravilnik o načinu i postupku ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja

Pravilnik o ispravi o zdravstvenom osiguranju i posebnoj ispravi za korišćenje

zdravstvene zaštite

Pravilnik o sadržaju i obimu prava na zdravstvenu zaštitu iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i o participaciji za 2018. godinu  
Pravilnik o medicinsko tehničkim pomagalima koja se obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja

Pravilnik o sprečavanju, ranom otkrivanju i suzbijanju bolničkih infekcija

Pravilnik o nomenklaturi zdravstvenih usluga na primarnom nivou zdravstvene zaštite

Pravilnik o podnošenju poreske prijave elektronskim putem, Pravilnik o obrascim i sadržaju obrazaca za vođenje zdravstvene dokumentacije, evidencija, izveštaja, registara i elektronskog medicinskog dosijea, Poseban kolektivni ugovor za zdravstvene ustanove čiji je osnivač Republika Srbija, autonomna pokrajina i jedinica lokalne samouprave

## **2.2. Propisi kojima je regulisano izveštavanje**

Obaveza izrade Programa rada ustanove i izveštavanje regulisano je članom 136. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, članom 41. i 78. Zakona o budžetskom sistemu i članom 26. Statuta Doma zdravlja Novi Pazar.

## **3. UNUTRAŠNJA ORGANIZACIJA I DELATNOST DOMA ZDRAVLJA**

### **3.1. Unutrašnja organizacija**

Unutrašnja organizacija Doma zdravlja Novi Pazar regulisana je Osnivačkim aktom ustanove, Statutom i Pravilnikom o organizaciji i sistematizaciji Doma zdravlja. Dom zdravlja Novi Pazar po oblastima delatnosti u svom sastavu ima devet organizacionih jedinica.

Organizacione jedinice Doma zdravlja Novi Pazar su:

1. Služba za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva sa zdravstvenim stanicama i ambulancama; sa Službom kućnog lečenja i nege i Medicinom rada
2. Služba za zdravstvenu zaštitu dece;
3. Služba za zdravstvenu zaštitu žena;
4. Služba polivalentne patronaže;
5. Služba za stomatološku zdravstvenu zaštitu;
6. Služba hitne medicinske pomoći sa sanitetskim prevozom;
7. Služba za pravne, ekonomsko-finansijske, tehničke i druge poslove;
8. Služba medicinsko snabdevanje Doma zdravlja
9. Služba za farmaceutsku delatnost (Apoteke)

Služba za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva u okviru oblasti delatnosti organizuje pružanje zdravstvenih usluga u centralnom objektu ustanove, u ulici Generala Živkovića 1, i u prostorno izdvojenim organizacionim jedinicama, odnosno zdravstvenim stanicama i zdravstvenim ambulancama.

Zdravstvene stanice i ambulante u okviru napred navedene službe su u:

**Zdravstvene stanice:**

- zdravstvena stanica Bukreš

- zdravstvena stanica Deževa
- zdravstvena stanica Lukare
- zdravstvena stanica Trnava
- zdravstvena stanica Šaronje
- zdravstvena stanica – ul.Dimitrija Tucovića bb.

#### **Zdravstvene ambulante:**

- ambulanta za studente u zgradi Tehničke škole
- ambulanta Štitare
- ambulanta Postenje
- ambulanta Vučiniće
- ambulanta Rajetiće
- ambulanta Odojeviće
- ambulanta Pope
- ambulanta Grubetiće
- ambulanta Vranovina
- ambulanta Mur
- ambulanta Dojeviće
- Odsek zdravstvene zaštite radnika – Medicina rada
- Odsek kućnog lečenja i nege,

Služba za stomatološku zdravstvenu zaštitu delatnost obavlja u centralnom objektu, u ulici Generala Živkovića br.1, i u Dispanzeru za decu i omladinu, u ulici Stevana Nemanje, kao i u stomatološkim ordinacijama u svim osnovnim školama u gradu.

Obrazovanje užih organizacionih jedinica kao i njihov prostorni raspored bliže je uređeno Pravilnikom o organizaciji i sistematizaciji poslova.

### **3.2. Delatnost**

Delatnost Doma zdravlja Novi Pazar regulisana je Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Osnivačkim aktom i Statutom Doma zdravlja.

Zdravstvena delatnost na primarnom nivou koju obavlja Dom zdravlja, obuhvata:

- zaštitu i unapređenje zdravlja, sprečavanje i rano otkrivanje bolesti;
- preventivnu zdravstvenu zaštitu grupacija stanovništva izloženih povećanom riziku oboljevanja i ostalih stanovnika, u skladu sa posebnim programom preventivne zdravstvene zaštite;
- zdravstveno vaspitanje i savetovanje za očuvanje i unapređenje zdravlja;
- sprečavanje, rano otkrivanje i kontrolu malignih bolesti;
- sprečavanje, otkrivanje i lečenje bolesti usta i zuba;
- patronažne posete, lečenje i rehabilitaciju;
- sprečavanje i rano otkrivanje bolesti;
- hitnu medicinsku pomoć i sanitetski prevoz;
- druge poslove utvrđene zakonom.

U obavljanju zdravstvene delatnosti na primarnom nivou, Dom zdravlja sprovodi

mere i aktivnosti usmerene na unapređenje i očuvanje zdravlja i pruža preventivne, dijagnostičke i terapijske zdravstvene usluge iz: opšte medicine, pedijatrije, ginekologije, stomatologije, hitne medicinske pomoći i sanitetskog prevoza i medicine rada.

Pored zdravstvene delatnosti na primarnom nivou, Dom zdravlja sprovodi i farmaceutsku delatnost preko apoteka koje ima u sastavu.

Ona podrazumeva nabavku i izdavanje lekova i medicinskih sredstava na recept i bez recepta, nabavku i izdavanje pomagala na nalog, izradu magistralnih i kozmetičkih preparata i druge poslove u skladu sa Zakonom.

#### **4. USLOVI U POGLEDU PROSTORA I OPREME**

Dom zdravlja Novi Pazar obavlja delatnost u objektima u sedištu Doma zdravlja, kao i u objektima zdravstvenih stanica i ambulanti gde zadovoljava potrebe stanovništva za primarnom zdravstvenom zaštitom na području koje pokriva.

Svi objekti poseduju propisanu opremu za obavljanje zdravstvene delatnosti koja obezbeđuje pružanje zdravstvene zaštite na primarnom nivou.

U 2020.godini su planirani radovi na izgradnji i montaži lifta, jer je postoji realna potreba za posedovanjem lifta u centralnoj zgradi Doma zdravlja gde se nalazi veći broj ordinacija na prvom i drugom spratu. Posebno što se na drugom spratu nalaze hirurška ambulanta Opšte bolnice gde dolaze pacijenti sa najtežim povredama, kao i urološka i ORL ambulanta.

Investiciono ulaganje, tekuće održavanje, nabavka medicinske i nemedicinske opreme i drugih osnovnih sredstava, sadržano je u Finansijskom planu.

#### **5. ORGANIZACIJA RADA I KADROVI**

Propisi kojima se reguliše broj i struktura zaposlenih u ustanovi: -Zakon o zdravstvenoj zaštiti („Sl.glasnik RS" br. 107/2005, 72/2009 - dr. zakon, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/2012, 45/2013 - dr.zakon, 93/2014, 96/2015 i 106/2015); -Zakon o načinu određivanja maksimalnog broja zaposlenih u javnom sektoru (Sl.glasnik RS" br.68/2015 812016); -Pravilnik o uslovima i načinu unutrašnje organizacije zdravstvenih ustanova ( „Sl.glasnik RS" br. 43/2006 126/2014); -Pravilnik o bližim uslovima za obavljanje zdravstvene delatnosti u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe ( „Sl. glasnik RS" br. 43/2006 112/2009, 50/2010, 79/2011, 10/2012 sa svim izmenama i dopunama ); -Uredba o postupku za pribavljanje saglasnosti za novo zapošljavanje i dodatno radno angažovanje kod korisnika javnih sredstava („Sl. glasnik RS" br. 113/2013 21/2014, 66/2014, 118/2014, 22/2015 i 59/2015 sa izmenama i dopunama); -Kadrovski plan Ministarstva zdravlja Republike Srbije.

## **5.1. Način rada ustanove**

Radno vreme u Domu zdravlja Novi Pazar, do donošenja odluke od strane osnivača, u skladu sa Zakonom, regulisano je Odlukom direktora o rasporedu rada, početku i završetku radnog vremena u Domu zdravlja.

Radno vreme traje od 07,00 časova do 20,30 časova svakog radnog dana i radnom subotom, ili radnom nedeljom u mesecu, u dve smene i to:

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| I smena                 | II smena                |
| od 07,00 - 14,30 časova | od 13,30 - 20,30 časova |

Radno vreme nedeljom, državnim i verskim praznicima odvija se u vidu dežurstva, odnosno prekovremenog rada, u dve smene.

Sve seoske i udaljene ambulante i zdravstvene stanice Službe za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva rade od 07,00 časova do 14,30 časova, po utvrđenom rasporedu.

U Službi za stomatološku zdravstvenu zaštitu rad se odvija radnim danima i radnom subotom, ili nedeljom u mesecu, u dve smene od 07,00 -20,30 čas, a stomatološke ordinacije u školama rade po utvrđenom rasporedu.

Radno vreme Službe hitne medicinske pomoći odvija se 24 sata neprekidno, svakim danom u nedelji, u 2 smene:

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| I smena                 | II smena od         |
| od 07,00 - 19,00 časova | 19,00 - 07,00časova |

Radno vreme zaposlenih Doma zdravlja Novi Pazar čija priroda posla ne zahteva smenski rad (direktor, načelnici i glavne sestre službi, šefovi odseka, psiholog, logoped, defektolog kao i zaposleni u nemedicinskim službama i u administraciji) odvija se u okviru petodnevne radne nedelje od 07,00 časova - 15,00 časova.

Radno vreme u okviru četrdesetočasovne radne nedelje, pojedinačno za zaposlene utvrđuje se mesečnim rasporedom od strane neposrednog rukovodioca, u kojem može doći do preraspodele radnog vremena, tako da ukupno radno vreme u periodu od šest meseci u toku kalendarske godine u proseku ne bude duže od ugovorenog radnog vremena zaposlenog.

## **5.2. Kadrovska struktura**

Na osnovu odredbi Zakona o zdravstvenoj zaštiti, ministar zdravlja Republike Srbije donosi kadrovski plan za zdravstvene ustanove iz Plana mreže zdravstvenih ustanova, koji predstavlja maksimalan broj zaposlenih u zdravstvenim ustanovama, kao i broj zaposlenih prema kadrovskoj strukturi, na osnovu utvrđenih normativa.

Zakon o načinu određivanja maksimalnog broja zaposlenih u javnom sektoru propisuje da aktom Vlade za svaku kalendarsku godinu, utvrđuje se maksimalan broj zaposlenih na neodređeno vreme.

Odlukom o maksimalnom broju zaposlenih na neodređeno vreme u sistemu državnih organa, sistemu javnih službi i sistemu lokalne samouprave za 2019.godinu, (Sl.glasnik br. 88/2019) utvrđen je maksimalan broj zaposlenih na neodređeno vreme u Domu zdravlja Novi Pazar od **456** zaposlenih.

Kadrovska struktura Doma zdravlja Novi Pazar koja je u prilogu, predstavlja stanje kadra na dan 31.12.2019.godine:

| ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА  |   | Дом здравља Нови Пазар |         |   |   |                                       |   |   |          |
|---|---|------------------------|---------|---|---|---------------------------------------|---|---|----------|
| УКУПАН КАДАР У ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ НА ДАН 31.12.2019.ГОДИНЕ |   |                        |         |   |   |                                       |   |   |          |
|   | Број запослених на неодређено време који се финансирају из средстава обавезног здравственог осигурања | Норматив               | Разлика | Број запослених у апотеци на неодређено време | Број запослених на неодређено време који се финансирају из других средстава | Укупно запослених на неодређено време | Број запослених на одређено време због замене одсутних запослених | Број запослених на одређено време због повећаног обима рада | ТАБЕЛА 6 |
| ДОКТОРИ МЕДИЦИНЕ  | 106   | 103                    | 3       |   | 0   | 106                                   |   |   |          |
| ДОКТОРИ СТОМАТОЛОГИЈЕ   | 29  | 33                     | -4      |   | 0   | 29                                    |   |   |          |
| ФАРМАЦЕУТИ  |   |                        |         |   | 7   | 7                                     |   |   |          |
| МЕДИЦИНСКЕ СЕСТРЕ/ТЕХНИЧАРИ                                   | 159   | 164                    | -5      |   | 0   | 159                                   |   |   |          |
| СТОМАТОЛОШКЕ СЕСТРЕ   | 32  | 39                     | -7      |   | 0   | 32                                    |   |   |          |
| ЗУБНИ ТЕХНИЧАРИ   | 8   | 12                     | -4      |   | 0   | 8                                     |   |   |          |
| ФАРМ.ТЕХНИЧАРИ  |   |                        | 0       | 12  |   | 12                                    |   |   |          |
| ЗДРАВСТВЕНИ САРАДНИЦИ   | 5   | 5                      | 0       |   | 0   | 5                                     |   |   |          |
| НЕМЕДИЦИНСКИ АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИЦИ                          | 17  | 21                     | -4      | 4   | 0   | 21                                    |   |   |          |
| НЕМЕДИЦИНСКИ ТЕХНИЧКИ/ПОМОЋНИ РАДНИЦИ                         | 60  | 74                     | -14     | 2   | 0   | 62                                    |   |   |          |
| УКУПНО  | 416   | 451                    | -35     | 25  | 0   | 441                                   | 0   | 0   |          |

Od prikazanog ukupnog broja zaposlenih na neodređeno vreme, 400 zaposlenih se finansira iz sredstava RFZO jer se ugovaraju sa RFZO-om, dok se 25 zaposlena (u Apotekama Doma zdravlja Novi Pazar) finansira iz marže i delom sopstvenih sredstava ostvarenih na tržištu jer si njihovi radnici ne ugovaraju sa RFZO-om.

### 5.3. Rad mrtvozorske službe

U skladu sa odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti opština, odnosno grad obezbeđuje rad mrtvozorske službe na svojoj teritoriji.

Rad mrtvozorske službe na teritoriji Grada Novi Pazar regulisan je Ugovorom o utvrđivanju vremena i uzroka smrti lica umrlih van zdravstvene ustanove zaključenim između Grada Novi Pazar i Doma zdravlja Novi Pazar, br. 401-144/17 od 07.07.2018. godine.

Predmetnim ugovorom regulisana su međusobna prava i obaveze Grada Novi Pazar i Doma zdravlja Novi Pazar, a posebnim ugovorom koji je zaključen između Doma zdravlja Novi Pazar i ovlašćenih doktora medicine br. DZ-782 od 23.03.2016.godine, regulisano je obavljanje pregleda umrlih lica i stručno utvrđivanje vremena i uzroka smrti lica umrlih van zdravstvene ustanove i izdavanje potvrda o smrti lica na teritoriji Grada Novi Pazara.

### 5.4. Plate zaposlenih

Plate, naknade plate i druga primanja se isplaćuju po Zakonu o platama u državnim organima i javnim službama („Sl.glasnik RS" br. 34/01, sa svim izmenama i



dopunama zaključno sa br.99/14) i na osnovu Uredbe o koeficijentima za obračun i isplatu plata zaposlenima u javnim službama („Sl.glasnik RS" br. 44/01 sa svim izmenama i dopunama zaključno sa br.11/12), a od 01.10.2012. godine, za obračun plata prema kapitacionoj formuli, primenjuje se i Uredba o korektivnom koeficijentu, najvišem procentualnom uvećanju osnovne plate, kriterijumima i merilima za deo plate koji se ostvaruje po osnovu radnog učinka, kao i načinu obračuna plate zaposlenih u zdravstvenim ustanovama ( „Sl.glasnik RS" br. 100/11, 63/12, 101/12 i 46/13).

Osnovica za obračun i isplatu plata zaposlenima, utvrđuje se u skladu sa Zaključkom Vlade Republike Srbije 05 broj 121-10655/2019 od 24.oktobra 2019.godine utvrđene su nove neto osnovice koje su se počele primenjivati od plata za novembar 2019.godine, i to:

- Za doktora specijalistu, doktora medicine i stomatologa neto 3.408,99 dinara
- Za medicinskog tehničara i stomatološkog tehničara neto 3.628,74 dinara
- Za ostale zaposlene neto 3.255,72 dinara

Za ugovorene zaposlene sredstva za plate, u skladu sa Ugovorom o pružanju i finansiranju zdravstvene zaštite, se obezbeđuju od strane Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje, a za komisije, predstavnike sindikata, razne stimulacije, kao i za plate neugovorenih radnika sredstva se obezbeđuju iz sopstvenih prihoda Doma zdravlja i marže koje ostvare apoteke (zaposleni u apotekama su neugovoreni radnici sa RFZO-om). U 2019.godini Dom zdravlja je za plate radnika apoteka, koji su neugovoreni sa RFZO-om, zbog nedovoljno realizovane marže, preneo sopstvenih sredstava u iznosu od 6.837.549,32 dinara, a Grad Novi Pazar 1.002.035,59 dinara, (što je ukupno 7.839.584,91 dinara). A za ostale napred navedene potrebe, mimo plata za radnike apoteka, ustanova je prenela sopstvenih sredstava u iznosu od 3.499.733,05 dinara.

### **5.5. Organi Doma zdravlja Novi Pazar**

Organi upravljanja u Domu zdravlja Novi Pazar su direktor, Upravni odbor i Nadzorni odbor.

#### **Upravni odbor**

Upravni odbor u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Statutom Doma zdravlja, ima pet članova, od kojih su tri člana predstavnici osnivača, a dva člana su predstavnici zaposlenih.

#### **Nadzorni odbor**

Nadzorni odbor u skladu sa Zakonom ima tri člana, od kojih su dva člana predstavnici osnivača, a jedan član predstavnik zaposlenih.

#### **Stručni organi Doma zdravlja**

##### **Stručni savet**

Stručni savet je savetodavno telo direktora i Upravnog odbora, a ima sedam članova koje imenuje direktor na predlog organizacionih jedinica. Stručni savet razmatra i

odlučuje o pitanjima stručnog rada, predlaže Program stručnog rada i razvoja Doma zdravlja, godišnji Plan stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika, Plan kontinuiranih edukacija i Program za njegovo sprovođenje, prati i organizuje sprovođenje unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada, Plan za unapređenje kvaliteta stručnog rada u Domu zdravlja, kao i druge poslove utvrđene zakonom i Statutom ustanove.

### **Stručni kolegijum**

Stručni kolegijum Doma zdravlja je stručno telo koje razmatra i usvaja stručne doktrinarne stavove ustanove i čine ga svi načelnici službi. Stručni kolegijum zaseda dva puta nedeljno, pri čemu daje inicijativu i predlaže mere u cilju poboljšanja rada organizacionih jedinica u sastavu Doma zdravlja, daje predloge direktoru u cilju poboljšanja organizacije rada, vrši analizu i ocenu izvršenja Plana rada po kvartalima, ocenu ostvarenih rezultata rada, osporenih faktura od strane RFZO i druga pitanja od značaja za rad ustanove.

### **Komisija za unapređenje kvaliteta**

Komisija za unapređenje kvaliteta rada je stručno telo koje donosi godišnji program provere kvaliteta stručnog rada i stara o stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite koja se sprovodi u Domu zdravlja Novi Pazar. Komisija ima pet članova koji se sastaju najmanje jednom mesečno.

### **Etički odbor**

Etički odbor je stručno telo koje prati pružanje i sprovođenje zdravstvene zaštite na načelima profesionalne etike. Etički odbor ima pet članova koje imenuje direktor Doma zdravlja od kojih su tri člana iz reda zaposlenih, a dva člana su predstavnici građana.

## **5.6. Projekti i programi koje planira da realizuje Dom zdravlja Novi Pazar**

Pružanje zdravstvene zaštite osiguranim licima Republičkog fonda zdravstvenog osiguranja obezbeđuje se sprovođenjem i izvršenjem plana rada zdravstvene ustanove, kao i sprovođenjem nacionalnih programa Ministarstva zdravlja.

Obim zdravstvenih usluga utvrđen u planu, uređen je u skladu sa Zakonom, aktom kojim se uređuje sadržaj i obim prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, a planiran je na bazi izvršenja iz prethodne godine i na osnovu potreba osiguranih lica.

Ugovorom o pružanju i finansiranju zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za 2020. godinu, koji je Dom zdravlja Novi Pazar zaključio sa Filijalom Novi Pazar RFZO obezbeđuje se i finansira pružanje zdravstvene zaštite

osiguranim licima, kao i sprovođenje Plana zdravstvenih usluga Doma zdravlja Novi Pazar za 2020. godinu.

U 2020.godini, Dom zdravlja Novi Pazar u cilju unapređenja i poboljšanja zdravstvene zaštite stanovništva, planira realizaciju sledećih programa i projekata:

- Nacionalni program ranog otkrivanja karcinoma dojke,
- Nacionalni program ranog otkrivanja karcinoma grlića materice, -Nacionalni program za prevenciju kolorektalnog karcinoma,
- Program prevencije hroničnih nezaraznih bolesti,
- Program „Škola roditeljstva”,
- Program psihofizičke pripreme trudnica za porođaj,
- Skrining na depresiju i kardiovaskularne bolesti.

Dom zdravlja Novi Pazar će, uz pomoć Grada, u 2020. godini konkurisati kod pristupnih fondova Evropske unije, kao i fondova ambasada stranih država u cilju dobijanja donatorskih sredstava radi finansiranja projekata nabavke medicinske opreme, energetske efikasnosti ustanove, međuregionalne saradnje sa drugim domovima.

U okviru Programa prevencije i kontrole hroničnih nezaraznih bolesti u Gradu Novom Pazaru za 2020.godinu, strateški ciljevi obuhvataju: unapređenje preventivnih zdravstvenih usluga (Prevencija i rano otkrivanje karcinoma debelog creva, Prevencija i rano otkrivanje karcinoma grlića materice i Prevencija, rano otkrivanje i savetovalište za dijabetes melitus), promociju zdravih stilova života i stalnu edukaciju zaposlenih.

Preventivna zdravstvena zaštita posebno će se bazirati na pozivanju rizičnih grupa (deca, trudnice, lica starija od 65 godina života) i marginalnih grupa. Pored navedenih kategorija, planirana je prevencija za veći broj stanovništva koja nisu zdravstveno osigurana.

### **5.7. Plan zdravstvenih usluga ugovorenih sa Filijalom RFZO**

Plan rada za 2020. godinu urađen je prema Uputstvu za izradu Planova rada ustanova primarne zdravstvene zaštite za 2020. godinu Instituta za javno zdravlje Dr Milan Jovanović-Batut.

Plan rada Doma zdravlja Novi Pazar usklađen je sa Pravilnikom o ugovaranju zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja sa davaocima zdravstvenih usluga za 2020. godinu, koji donosi Republički fond za zdravstveno osiguranje, u daljem tekstu RFZO u kome u članu 7. između ostalog stoji da planirani broj usluga za 2020. godinu ne može biti manji od planiranog broja za 2019.godinu, osim opravdanih, objektivnih razloga za smanjenje planiranog broja i obima zdravstvenih usluga.

Dom zdravlja Novi Pazar je za 2019. godinu planirao ukupno 904.358, a za 2020. godinu 1.070.321 usluge, što je 165.963 usluga ili 15,5% više u odnosu na 2019.godinu.

Plan rada – planirane zdravstvene usluge koje se ugovaraju sa RFZO-om po organizacionim jedinicama:

| DELATNOST                         | PREGLEDI       |                |                | DIJAGNOSTIČKE I TERAPIJSKE USLUGE | ZDRAVSTVENO VASPITANJE |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|------------------------|
|                                   | UKUPNO         | PREVENTIVA     | KURATIVA       |                                   |                        |
|                                   | Plan za 2020.  | Plan za 2020.  | Plan za 2020.  | Plan za 2020.                     | Plan za 2020.          |
| Zdravstvena zaštita dece          | 91.884         | 37.156         | 54.728         | 11.450                            | 1.195                  |
| Razvojno savetovalište            | 7.907          | 7.907          |                |                                   | 1.745                  |
| Zdravstvena zaštita školske dece  | 67.012         | 17.364         | 49.649         | 7.485                             | 1.410                  |
| Savetovalište za mlade            |                |                |                |                                   | 105                    |
| Zdravstvena zaštita žena          | 55.493         | 39.623         | 15.870         | 23.190                            | 2.384                  |
| Zdravstvena zaštita odraslih      | 349.042        | 35.967         | 313.075        | 166.578                           | 5.655                  |
| Kućno lečenje, nega i palijativna | 2.084          |                | 2.084          | 17.420                            | 15                     |
| Hitna medicinska pomoć            | 48.640         |                | 48.640         | 59.195                            |                        |
| Polivalentna patронаžna služba    | 15.619         | 15.619         |                |                                   | 10.055                 |
| Stomatološka služba               | 100.911        | 66.846         | 34.065         |                                   | 23.847                 |
| <b>Ukupno</b>                     | <b>738.592</b> | <b>220.481</b> | <b>518.111</b> | <b>285.318</b>                    | <b>46.411</b>          |

### 5.8. Plan stručnog usavršavanja Doma zdravlja Novi Pazar za 2020. godinu

Plan stručnog usavršavanja u Domu zdravlja Novi Pazar za 2020.godinu, u skladu sa zakonom predložio je Stručni savet ustanove, a usvojio Upravni odbor Doma zdravlja Novi Pazar.

Plan stručnog usavršavanja obuhvata specijalizacije i uže specijalizacije, kao i kontinuiranu edukaciju u 2020.godini, po organizacionim jedinicama, i to:

- Dve specijalizacije iz pedijatrije;
- Dve specijalizacije iz opšte medicine;
- Dve specijalizacije iz urgentne medicine;
- Jedna specijalizacija ginekologije i akušerstva;
- Jedna specijalizacija iz stomatološke protetike;
- Subspecijalizacija za ocenu radne sposobnosti.

Specijalizacije će se finansirati sredstvima Republičkog zdravstvenog osiguranja.

Službe Doma zdravlja su sastavile Plan kontinuiranih edukacija i to:

- Služba za hitnu medicinsku pomoć: tri edukacije za ultrazvučnu dijagnostiku hitnih stanja u trajanju od 7 dana;
- Služba za zdravstvenu zaštitu dece: dve edukacije za ultrazvuk kukova odojčadi;
- Služba za zdravstvenu zaštitu žena: jedna edukacija iz citologije.

Navedene edukacije će Dom zdravlja financirati sopstvenim sredstvima ustanove.

Edukacija se odvija prema potrebama Službi, planu i programu dostavljenom od strane rukovodioca organizacionih jedinica i raspoloživim finansijskim sredstvima ustanove, o čemu odluku donosi direktor.

## 6. FINANSIJSKI PLAN ZA 2020. GODINU

Sa Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje potpisan je 14.01.2020.godine Ugovor o pružanju i finansiranju zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za 2020. Godinu broj 85, kojim su Domu zdravlja Novi Pazar opredeljena sledeća sredstva:

| NAMENA SREDSTAVA                                   | primarna           | stomatologija     | ukupno             |
|--|--------------------|-------------------|--------------------|
| PLATE  | 406.044.000        | 90.747.000        | 496.791.000        |
| PREVOZ   | 11.663.000         | 2.170.000         | 13.833.000         |
| ENERGENTI  | 18.757.000         |                   | 18.757.000         |
| LEKOVI   | 31.866.000         | 100.000           | 31.966.000         |
| SANITETSKI POTROŠNI MATERIJAL                      | 4.280.000          | 1.401.000         | 5.681.000          |
| MATERIJALNI TROŠKOVI                               | 17.812.000         |                   | 17.812.000         |
| OSTALI DIR I INDIR TROŠKOVI                        |                    | 2.499.000         | 2.499.000          |
|  |                    |                   | 0                  |
| <b>UKUPNO</b>                                      | <b>490.422.000</b> | <b>96.917.000</b> | <b>587.339.000</b> |
|  |                    |                   | 0                  |
| PARTICIPACIJA                                      | 2.440.000          | 185.000           | 2.625.000          |
|  |                    |                   | 0                  |
| <b>SREDSTVA KOJA RFZO PLANIRA PRENETI USTANOVI</b> | <b>487.982.000</b> | <b>96.732.000</b> | <b>584.714.000</b> |

Za lijekove van Ugovora (sandostatin i somatulin) planirano je **3.008.000,00** dinara (procena urađena na bazi ispostavljenih faktura u 2019. godini).

Plan za 2020. godinu za isplatu jubilarnih nagrada, otpremnina, pomoći u slučaju smrti zaposlenog ili člana uže porodice i finansiranje invalida je **8.940.966,00** dinara iz sredstava RFZO-a za ugovorene radnike sa RFZO-om. Za neugovorene radnike Apoteka, ustanova je planirala da sopstvenim sredstvima isplati jubilarne nagrade u iznosu od **474.591,00** dinara.

Plan Doma zdravlja Novi Pazar za 2020. godinu je ostvarenje sopstvenih prihoda u

iznosu od 13.923.000,00 dinara. Ostvareni sopstveni prihodi su prvenstveno namenjeni za kupovinu administrativne i medicinske opreme, isplatu plata i prevoza neugovorenih zaposlenih primarne zz i apoteka, za plaćanje usluga po ugovorima o poslovnoj saradnji drugim ustanovama (laboratorijske, radiološke, oftalmološke i druge specijalističke usluge) i isplatu lekara različitih specijalnosti koji nisu zaposleni Doma zdravlja, a koji rade po ugovoru o delu, isplatu jubilarnih nagrada i drugih obaveza radnicima apoteka koji nisu ugovoreni sa RFZO-om, kao i za plaćanje računa i rashoda koji budu nastajali u toku godine (usavršavanje-edukacije zaposlenih, kotizacije za seminare, članarina zdravstvenoj komori, advokatske usluge, naknade članovima Upravnog odbora, reprezentacija, stručna literatura za zaposlene, osiguranje, kamate, takse, amortizacija, naknada predsednicima reprezentativnih sindikata i dr.).

Kako smo zdravstvena ustanova koja u svom sastavu ima apoteke, sa Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje nismo ugovorili **sredstva za farmaceutsku zdravstvenu zaštitu**, ali su planirana na osnovu realizacije iz prošle godine i to:

- 1) Lekovi na recept u iznosu 125.899.534,00 dinara
- 2) Pomagala na nalog u iznosu 21.837.704,00 dinara
- 3) Participacija i učešće 15.426.127,00 dinara
- 4) **Ukupno planirano (1+2-3) 163.163.365,00 dinara**

**Odlukom o budžetu grada Novi Pazar za 2020. godinu** Domu zdravlja Novi Pazar je na poziciji: razdeo 3, glava 3.12, funkcija 700, pozicija 181 i 182, ekonomska klasifikacija 4641 i 4642, opredeljen iznos od **11.500.000,00** dinara.

Planirano je iz tih sredstava:

- Plate radnicima apoteka – deo u iznosu od 1.000.000,00 dinara
- Lijekovi na recept i komercijalna lista u iznosu od 10.500.000,00 dinara

Planirana su sredstva i iz projekta granta Ministarstva zdravlja u iznosu od 3.500.000 dinara. Plan korišćenja tih sredstava je u skladu sa projektom "Unapređenje zdravstvene zaštite" koji podrzumeva nabavku neophodne opreme i promocije za vršenje preventivnih pregleda kod žena za rano otkrivanje raka dojke i raka grlića materice .

Ukupno planirani prihodi, rashodi i izdaci Doma zdravlja Novi Pazar u 2020.godinu iznose **824.057.000,00 dinara**.

Novi Pazar, 31.01.2020.godine

V.D.DIREKTORA DOMA ZDRAVLJA  
Dr Ervin Čorović

