

DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR



**IZVEŠTAJ O IZVRŠENJU PLANA RADA
ZA PERIOD JANUAR-DECEMBAR 2017.GOD**

Novi Pazar, januar 2018.god.

UVOD

Ocena izvršenja Plana rada je rađena na osnovu dva izvora podataka o realizaciji usluga Doma zdravlja Novi Pazar, i to su:

1. Broj fakturisanih usluga za 2017.godinu iz fakture RFZO-a
2. Podaci o broju realizovanih usluga domova zdravlja koje su službe fakturisale RFZO-Filijali Novi Pazar za Raški okrug, kao svojevrsna pomoć i dopuna podacima iz fakture RFZO, a sve u cilju što boljeg sagledavanja realizacije Plana rada doma zdravlja.

DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR

Dom zdravlja Novi Pazar pruža usluge primarne zdravstvene zaštite za teritoriju grada Novog Pazara koja ima 103892 stanovnika, prema poslednjoj proceni iz 2015.god. Međutim, ako gledamo podatak o broju osiguranika na dan 25.10.2016.god. prema kojima je rađen Plan rada zdravstvenih ustanova za tekuću godinu, ukupan broj osiguranika u gradu Novom Pazaru je 98516 od kojih je 9888 dece predškolskog uzrasta (0-6.99), 19487 dece koja pohađaju školu na teritoriji opštine, 11618 osoba starosti preko 65 godina i 58889 odraslih stanovnika starosti od 19-64 godine. Posmatrano na ukupnom nivou oko 5% populacije nema zdravstveno osiguranje.

Svoje usluge DZ Novi Pazar je izvršio sa 319 zaposlena radnika koje je ugovorio sa filijalom za sve službe osim stomatologije gde se finansira 68 zaposleni radnik i apoteke gde je 33 zaposlena radnika. Ukupan broj zaposlenih je bio na nivou Doma zdravlja 425 radnika, što znači da (ne računamo zaposlene u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti i apoteci) 75% radnika je ugovoreno sa RFZO-Filijalom Novi Pazar (tabela br.1 u prilogu).

Realizacija Plana rada za period januar-decembar 2017.god. u primarnoj zdravstvenoj zaštiti prikazana je kroz aktivnosti i poslove:

- Preventivne zdravstvene zaštite,
- Kurativne zdravstvene zaštite.

Status fakture za sve službe primarne zdravstvene zaštite ovog doma zdravlja kao i stomatološku službu je 8.

Zdravstvena zaštita dece predškolskog uzrasta

Kada su u pitanju pregledi lekara u Službi za zdravstvenu zaštitu dece predškolskog uzrasta, a prema podacima iz fakture RFZO, uspešnost realizacije je potpun kada su u pitanju preventivni pregledi (103,8%), i kada su u pitanju pregledi radi lečenja (100,8%), što na ukupnom nivou iznosi 101,8% od planiranog broja pregleda. Najuspešniji obim realizacije je, kada su u pitanju preventivni pregledi, kod kontrolnih pregleda dece u 3. godini života, a najmanji preventivnidž (Sist.) pregled novorođenčadi u drugoj godine života- 50,3%. Dijagnostičko-terapijske usluge u ovoj službi su realizovane sa 100,3% u odnosu na planirani broj, što je potpun obim realizacije za nivo godine.

Zdravstveno vaspitne usluge su na ukupnom nivou ostvarene sa 110,5%, što je potpun obim realizacije za posmatrani izveštajni period. U ukupnom broju ostvarenih zdravstveno-vaspitnih usluga zastupljeniji su individualne metode rada koje su realizovane sa 116,5% dok su grupne ostvarene sa 97,1% od planiranog broja.

Razvojno savetovalište

Ova služba je svoje usluge realizovala na ukupnom nivou u zadovoljavajućem obimu u odnosu na (95,1%) godišnji plan. Osim toga što je za planiranje jednog dela ovih usluga osnova bila realizacija u prethodnoj godini, razlog većem izvršenju je realizacija usluga Test funkcije čula

ravnoteže, a takođe je i test psihičkih funkcija rađen kod svakog deteta pred polazak u školu i sastavni je deo preventivnog pregleda u ovom uzrastu. Usluge zdravstveno-vaspitanog rada su realizovane u nepotpunom obimu sa 87,3% pri čemu su pružane i individualne u obimu od 88,8 % u odnosu na plan i grupne metode zdravstveno-vaspitanog rada sa obimom od 29,1%.

Zdravstvena zaštita dece školskog uzrasta

Ova služba je, ako posmatramo preglede na ukupnom nivou, realizovala skoro u potpunom obimu-89,8%, pri čemu preventivni pregledi (65,2%) nisu ostvareni u potpunosti, dok su kurativni pregledi (89,8%) realizovani u zadovoljavajućem obimu za godišnji nivo. Najveći obim realizacije je kod usluge Sprovođenja imunizacije/vakcinacije, preventivnih pregleda pre upućivanja u ustanovu za kolektivni boravak dece(183,0%), školske dece i omladine (125,6%), a najmanji kod kontrolnih pregleda školske dece i omladine-18,5%. Dijagnostičko-terapijske usluge su takođe realizovane u zadovoljavajućem obimu sa 107,1%,. Usluge zdravstveno-vaspitanog rada su takođe realizovane u zadovoljavajućem obimu na ukupnom nivou (114,0%), s tim što su individualne metode ostvarene sa 126,7%, a grupne zdravstveno vaspitne metode rada sa 91,4%.

Savetovalište za mlade

Zdravstveno-vaspitne usluge Savetovališta za mlade su realizovane u obimu koji nije zadovoljavajući za godišnji izveštajni period od 31% na ukupnom nivou. Grupni oblici rada imaju uspešniju realizaciju nego što je slučaj sa individualnim metodama zdravstveno-vaspitanog rada.

Zdravstvena zaštita žena

Preventivni pregledi, na ukupnom nivou u ovoj službi, su realizovani ispod zadovoljavajućeg obima prema podacima iz fakture sa 64,8%.Pregledi radi dijagnostike i lečenja su ostvareni u zadovoljavajućem obimu sa 107,4%. Najuspešniji procenat realizacije u oblasti preventivnih pregleda je kod preventivnih pregleda trudnica-147,2%, a najmanji kod individualnog zdravstveno-vaspitanog rada (skrining karcinoma dojke) kod žena 50-69-6,1%, 135 trudnica je prošlo psihofizičku priprema za porođaj. Skrining radi ranog otkrivanja karcinoma dojke radi služba rendgen dijagnostike OB Novi Pazar, a ginekolozi daju uput za mamografski pregled, što je fakturisano kroz uslugu individualnog zdravstveno-vaspitanog rada sa atributom skrining karcinoma dojke koji je realizovan u smanjenom obimu od 6,1%.

Realizacija dijagnostičko-terapijskih usluga je potpuna za posmatrani izveštajni period – 92,7%. Zdravstveno vaspitni rad je realizovan u zadovoljavajućem obimu sa 107,4% realizacije sličnom realizacijom kako individualnih -108,8% tako i grupnih metoda rada-105,0%.

Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva-izabrani lekar

Realizacija preventivnih pregleda kod odraslog stanovništva je ispod tolerantnog obima posmatrajući fakturu kao izvor podataka – 20,8 %. Pregledi radi dijagnostike i lečenja su ostvareni u potpunom obimu za posmatrani izveštajni period sa 116,3% kao i realizacija dijagnostičko-terapijskih usluga-112,2%. Zdravstveno-vaspitne usluge su ostvarene sa obimom više nego dvostruko većem od planiranog na ukupnom nivou sa -206,7% pri čemu je veća realizacija individualnih metoda rada-217,7 u odnosu na grupne metode rada-133,1%.

Služba kućnog lečenja

Realizacija pregleda i usluga službe kućnog lečenja je zadovoljavajuća i kad su u pitanju pregledi lekara-121,3% i dijagnostičko-terapijske usluge-125,4%, takođe, kod pružanja zdravstveno-vaspitnih usluga realizacija je u skladu sa planom za godišnji period-99,4%.

Hitna medicinska pomoć

Posmatrano na ukupnom nivou, pregledi odraslog stanovništva i dece -111,7%, dijagnostičko-terapijske usluge na ukupnom nivou-104,8% i sanitetski prevoz-103,6% su realizovani u potpunom obimu za godišnji izveštajni period.

Služba za patronažu

Posete patronažne sestre novorođenčetu i porodilji su realizovane u zadovoljavajućem obimu za godišnji izveštajni period sa 102,0%, posete porodici nisu ostvarene u tolerantnom obimu, odnosno sa 75,6%, što na ukupnom nivou kad su u pitanju posete patronažnih sestara je 85,1%. Usluge zdravstvenog vaspitanja nisu realizovane u zadovoljavajućem obimu kada su u pitanju individualni oblici zdravstveno-vaspitnog rada-78,3% , dok su grupni oblici realizovani u potpunosti 112,9%.

Preventivni pregledi na nivou DZ Novi Pazar

Ako posmatramo preventivni deo pregleda u DZ Novi Pazar, na ukupnom nivou je realizovano 50893 pregleda što je 65,9% od planiranog broja pregleda, pri čemu je uspešnost realizacije skrininga 17,9%, a ostalih preventivnih pregleda 77,5%. Najveći procenat realizacije je kod sprovođenja imunizacije, odnosno vakcinacije kod dece i odraslih, kontrolnih pregleda dece u 3. I 5. godini, preventivnih pregleda trudnice, pregled pre upućivanja u ustanovu za kolektivni boravak dece, školske dece i omladine, što govori u prilog tradicionalnoj brizi o deci, trudnicama i porodiljama na ovom području.

Vrsta pregleda	Fakturisana realizacija I-XII 2017.god.	Plan 2017	Izvršenje %
Preventivni (Sist.) pregled novorođenčadi i odojčadi u prvoj godini života(predškolsko,teren i razvojno)	5269	7.724	68.2
Preventivni (Sist.) pregled dece od jedne godine do polaska u školu	3937	5.540	71.7
Kontrolni pregled dece u 3. i 5. godini	423	275	153.9
Preventivni pregled školske dece i omladine	3673	8.808	44.5
Kontrolni pregled školske dece i omladine	406	2.197	18.5
Sprovođenje imunizacije,odnosno vakcinacije kod dece i odraslih	14279	7410	192.6
Preventivni pregled pre upućivanja u ustanovu za kolektivni boravak dece, školske dece i omladine (predškolsko i školsko)	5370	4300	124.9
Preventivni ginekološki pregled	1136	3943	28.8
Skining/ rano otkrivanje raka grlića materice	2133	2636	80.9
Preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice	952	3869	24.6
Preventivni pregled trudnice	1667	1132	147.2
Kontrolni pregled trudnice	7711	9407	82
Preventivni pregled porodilje	867	2264	38.3
Preventivni pregledi odraslih (odrasli i PC)	2513	3051	82.4
Skining/ rano otkrivanje depresije (odrasli i PC)	37	3525	1.1
Skining/ rano otkrivanje dijabetesa tipa 2 (odrasli i PC)	224	4864	4.6
Skining/ rano otkrivanje kardiovaskularnog rizika (odrasli i PC)	144	3407	4.2
Skining/ rano otkrivanje raka debelog creva	152	593	25.6
Preventivni pregled oftalmologa			#DIV /0!

Preventivni pregled otorinolaringologa			#DIV /0!
Preventivni pregled fizijatra			#DIV /0!
UKUPNO PREVENTIVA BEZ SKRININGA	48203	62173	77.5
UKUPNO SKRINING	2690	15025	17.9
UKUPNO PREVENTIVA	50893	77198	65.9

Posmatrano na nivou ustanove, ukupno je ostvareno 657109 preventivnih i kurativnih pregleda što je 99,1% od planiranog broja dakle, uspešan je obim realizacije. Preventivni pregledi su ostvareni ispod zadovoljavajućeg obima dok su pregledi radi dijagnostike i lečenja ostvareni u potpunom obimu za posmatrani izveštajni period 106,3%. Dijagnostičko-terapijske na ukupnom nivou su takođe ostvarene u zadovoljavajućem obimu sa 109,9%, a takođe su i usluge zdravstveno-vaspitnog rada realizovane u zadovoljavajućem obima – 93,4% .

Stomatološka služba

U službi stomatološke zdravstvene zaštite obim realizacije usluga na godišnjem nivou je zadovoljavajući kada su u pitanju usluge i zdravstveno vaspitni rad, a nije kad su u pitanju pregledi stomatologa . Preventivni pregledi su ostvareni sa 77,5% od plana, kurativni sa 103,6% što je na ukupnom nivou 81,8% od planiranog broja pregleda. Kad su u pitanju pružene usluge, na ukupnom nivou je realizacija 90,2%, s tim što su preventivne usluge ostvarene sa 97,4% a kurativne sa 83,9% od plana. Ukupno je fakturisano 20271 zdravstveno-vaspitnih usluga što je 98,8% od plana .

Tabela 3. Posete i usluge izvršene u oblasti stomatološke zdravstvene zaštite

Pregledi i usluge	izvršenje I-XII 2017.god.	Plan 2017.	Izvršenje %
PREVENTIVA			
PREGLEDI	19644	25332	77,5
USLUGE	32635	33513	97,4
KURATIVA			
PREGLEDI	5182	5000	103,6
USLUGE	32475	38690	83,9
UKUPNO PREGLEDI	24826	30332	81,8
UKUPNO USLUGE	65110	72203	90,2
Rengen dijagnostika		750	
Zdravstveno vaspitni rad	20271	20508	98,8

Poređenjem podataka dobijenih iz samog doma zdravlja i faktura RFZO o realizaciji usluga domova zdravlja uočava se da i dalje postoji određen broj usluga koje nisu prošle fakturu, tj. nisu naplaćene od strane RFZO.

MISLJENJE ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVLJE NOVI PAZAR

Izveštaj o realizaciji usluga DZ Novi Pazar je sačinjen u skladu sa obavezama koje Dom zdravlja ima i obuhvata podatke o stanovništvu, organizacionoj strukturi, broju zaposlenih i izvršenju zdravstvenih usluga u različitim službama doma zdravlja. Izveštaj sadrži sve neophodne elemente na osnovu kojih se može pratiti izvršenje rada DZ Novi Pazar. Preventivne usluge su planirane u obimu koji je u rasponu između fakturisane realizacije u 2016.god. i obuhvata u skladu sa Pravilnikom o obimu i sadržaju zdravstvene zaštite za 2017.godinu, koji je bio na snazi u trenutku pravljenja Planova rada za 2017.god.

Preventivni pregledi za posmatrani godišnji izveštajni period, su ostvarene u odnosu na planiran obim u nepotpunom obimu na ukupnom nivou, s tim što je obuhvat jedino zadovoljavajući kod predškolske dece, a najniži obuhvat u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva. Usluge skrininga su ostvarene u nepotpunom obimu. Polivalentna patronaža je posete patronažne sestre na ukupnom nivou realizovala u skoro potpunom obimu. U stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti realizacija preventivnih pregleda je nezadovoljavajuća, a realizacija preventivnih usluga je potpuna za posmatrani period. Kurativni stomatološki pregledi su realizovani u potpunosti a usluge su blizu zadovoljavajućeg obima.

Nasuprot realizaciji preventivnih pregleda, kurativni pregledi koji obuhvataju preglede radi dijagnostike i lečenja, realizovani su u potpunom obimu u svim službama doma zdravlja osim stomatološke službe.

Posmatrano na nivou DZ Novi Pazar za posmatrani izveštajni period, ukupno dijagnostičko-terapijske usluge su ostvarene u zadovoljavajućem obimu u svim službama. Usluge zdravstveno-vaspitnog rada izvršene u zadovoljavajućem obimu u službi za zdravstvenu zaštitu predškolske iškolske dece kao i u službi za ZZ odraslih.

U skladu sa gore navedenim, Dom zdravlja Novi Pazar je, u periodu od januara do decembra 2017. godine izvršavao planirane aktivnosti u preventivnoj zdravstvenoj zaštiti, a u skladu sa Pravilnikom o obimu i sadržaju zdravstvene zaštite za 2017.godinu, sa akcentom na prioritete populacione grupe stanovništva, a u kurativnoj u skladu sa zahtevima epidemiološke situacije.

ZAKLJUČCI

Dom zdravlja Novi Pazar sačinio je godišnji izveštaj o realizaciji usluga u skladu sa ugovorenim obavezama i realizovao zahtevane usluge u različitom procentu od neuspešnog, preko tolerantnog do uspešnog obima realizacije.

Ocena izvršenja Planova rada je rađena samo prema podacima iz elektronske fakture za period januar-decembar 2017.godine, što je u skladu sa dobijenim uputstvom referentne ustanove. Na kraju Ocene napravljen je kratak osvrt na podatke iz ustanova jer, stručna služba ZJZ Novi Pazar poseduje realizaciju usluga dobijenu od zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite sa teritorije Novog Pazar sa podacima o ukupnom broju realizovanih usluga.

U službi za zdravstvenu zaštitu žena u tabelu je od 2015.god. uvedena usluga zdravstveno-vaspitnog rada sa atributom za skrining/rano otkrivanje raka dojke.

I dalje ostaje problem neispravnih zdravstvenih legitimacija koje uzrokuju da se ospori određeni procenat fakturisanih usluga.

Ono što se uočava kao nastavak trenda i u 2017.god. je da je prolaznost faktura, tj. naplativost od RFZO unapređena u odnosu na raniji izveštajni period, što znači da su ustanove radile na poboljšanju samog procesa fakturisanja. U prilog činjenici da postoje i dalje problemi u

sistemu fakturisanja idu i podaci o većem broju fakturisanih usluga od prikazanog podatka o realizaciji iz same ustanove.

PREDLOG MERA

Intenzivirati rad na preventivnim pregledima školske dece i omladine, žena a naročito odraslog stanovništva kod skrininga.

Posebnu pažnju posvetiti sprovođenju skrininga a naročito organizovanog skrininga za rano otkrivanje karcinoma dojke, obzirom da je odobren novi dvogodišnji ciklus.

Raditi na unapređenju realizacije zdravstveno-vaspitnog rada, boljoj evidenciji pruženih zdravstveno-vaspitnih usluga i većem korišćenju savremenijih metoda zdravstveno-vaspitnog rada.

Poboljšati kontrolu ispravnosti zdravstvenih knjižica kako bi bio što manji procenat osporenih fakturisanih usluga, kao i kontrolu samog rada na fakturi kako ne bi bilo fakturisanih usluga koje služba nema pravo da realizuje.

Iako je proces fakturisanja znatno poboljšan u odnosu na prethodne godine, i dalje ima prostora za unapređenje, naročito pri odabiru vrste usluge pri fakturisanju.



V.D.DIREKTOR
Dr Ervin Ćorović

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Ervin Ćorović".