

DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR



**IZVEŠTAJ O IZVRŠENJU PLANA RADA
ZA PERIOD JANUAR-DECEMBAR 2018.GOD**

Novi Pazar, januar 2019.god.

UVOD

Ocena izvršenja Planova rada zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite je rađena na osnovu dva izvora podataka o realizaciji usluga domova zdravlja Novi Pazar i Tutin, i to su:

1. Broj fakturisanih usluga za 2018.godinu iz fakture RFZO-a
2. Podaci o broju realizovanih usluga domova zdravlja koje su službe fakturisale RFZO-Filijali Novi Pazar za Raški okrug, kao svojevrsna pomoć i dopuna podacima iz fakture RFZO,a sve u cilju što boljeg sagledavanja realizacije Planova rada domova zdravlja.

DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR

Dom zdravlja Novi Pazar pruža usluge primarne zdravstvene zaštite za teritoriju grada Novog Pazara koja ima 105025 stanovnika, prema poslednjoj proceni iz sredine 2017.god. Međutim, ako gledamo podatak o broju osiguranika na dan 31.05.2018.god. prema kojima je rađen Plan rada zdravstvenih ustanova za tekuću godinu, ukupan broj osiguranika u gradu Novom Pazaru je 97458 od kojih je 9594 dece predškolskog uzrasta (0-6.99), 18057 dece koja pohađaju školu na teritoriji opštine, 12322 osoba starosti preko 65 godina i 57485 odraslih stanovnika starosti od 19-64 godine. Posmatrano na ukupnom nivou oko 7% populacije nema zdravstveno osiguranje.

Svoje usluge DZ Novi Pazar je izvršio sa 328 zaposlenih radnika koje je ugovorio sa filijalom za sve službe osim stomatologije gde se finansira 68 zaposleni radnik i apoteke gde je 33 zaposlena radnika. Ukupan broj zaposlenih je bio na nivou Doma zdravlja 429 radnika, što znači da (ne računamo zaposlene u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti i apoteci) 76% radnika je ugovoreno sa RFZO-Filijalom Novi Pazar (tabela br.1 u prilogu).

Realizacija Plana rada za period januar-decembar 2018.god. u primarnoj zdravstvenoj zaštiti prikazana je kroz aktivnosti i poslove:

- Preventivne zdravstvene zaštite,
- Kurativne zdravstvene zaštite.

Status fakture za sve službe primarne zdravstvene zaštite ovog doma zdravlja kao i stomatološku službu je 8.

Zdravstvena zaštita dece predškolskog uzrasta

Kada su u pitanju pregledi lekara u Službi za zdravstvenu zaštitu dece predškolskog uzrasta, a prema podacima iz fakture RFZO, uspešnost realizacije je potpun kada su u pitanju preventivni pregledi (91.1%), i kada su u pitanju pregledi radi lečenja (98.6%), što na ukupnom nivou iznosi 96.4% od planiranog broja pregleda. Najuspešniji obim realizacije je, kada su u pitanju preventivni pregledi, kod kontrolnih pregleda dece u 3. godini života, a najmanji preventivnidž (Sist.) pregled novorođenčadi u prvoj godini života- 64,2%. Dijagnostičko-terapijske usluge u ovoj službi su realizovane sa 75.2% u odnosu na planirani broj, što je nepotpun obim realizacije za nivo godine.

Zdravstveno vaspitne usluge su na ukupnom nivou ostvarene sa 83.4%, što je nepotpun obim realizacije za posmatrani izveštajni period. U ukupnom broju ostvarenih zdravstveno-vaspitnih usluga zastupljeniji su individualne metode rada koje su realizovane sa 82,7% dok su grupne ostvarene sa 85,3% od planiranog broja.

Razvojno savetovalište

Ova služba je svoje usluge realizovala na ukupnom nivou zadovoljavajućem obimu u odnosu na (90,1%) godišnji plan. Osim toga što je za planiranje jednog dela ovih usluga osnova bila realizacija u prethodnoj godini, razlog većem izvršenju je realizacija usluga Test funkcije čula ravnoteže, a takođe je i test psihičkih funkcija rađen kod svakog deteta pred polazak u školu i sastavni je deo preventivnog pregleda u ovom uzrastu. Usluge zdravstveno-vaspitanog rada su realizovane u skoro potpunom obimu obimu sa 89,1% pri čemu su realizovane samo individualne metode zdravstveno-vaspitanog rada .

Zdravstvena zaštita dece školskog uzrasta

Ova služba je, ako posmatramo preglede na ukupnom nivou, realizovala skoro u potpunom obimu-93.3%, pri čemu preventivni pregledi (61.9%) nisu ostvareni u potpunosti, dok su kurativni pregledi (109.2%) realizovani u zadovoljavajućem obimu za godišnji nivo. Najveći obim realizacije je kod usluge Sprovođenja imunizacije/vakcinacije, preventivnih pregleda pre upućivanja u ustanovu za kolektivni boravak dece(182,6%), a najmanji kod kontrolnih pregleda školske dece i omladine-31,8%. Dijagnostičko-terapijske usluge su takođe realizovane u zadovoljavajućem obimu sa 87.8%,. Usluge zdravstveno-vaspitanog rada su takođe realizovane u zadovoljavajućem obimu na ukupnom nivou (97.7%), s tim što su individualne metode ostvarene sa 91,6%, a grupne zdravstveno vaspitne metode rada sa 111,7%.

Savetovalište za mlade

Zdravstveno-vaspitanne usluge Savetovališta za mlade su realizovane u obimu koji nije zadovoljavajući za godišnji izveštajni period od 72,2% na ukupnom nivou. Grupni oblici rada imaju uspešniju realizaciju nego što je slučaj sa individualnim metodama zdravstveno-vaspitanog rada.

Zdravstvena zaštita žena

Preventivni pregledi, na ukupnom nivou u ovoj službi, su realizovani ispod zadovoljavajućeg obima prema podacima iz fakture sa 64.7%. Pregledi radi dijagnostike i lečenja su ostvareni u zadovoljavajućem obimu sa 98.2%. Najuspešniji procenat realizacije u oblasti preventivnih pregleda je kod skrininga/ rano otkrivanje raka grlića materice kod žena 25-64. i to sa 110,2%, a najmanji kod individualnog zdravstveno-vaspitanog rada (skrining karcinoma dojke) kod žena 50-69 sa 19,6%, 27 trudnica je prošlo psihofizičku priprema za porođaj. Skrining radi ranog otkrivanja karcinoma dojke radi služba rendgen dijagnostike OB Novi Pazar, a lekari Službe za ZZ žena daju uput za mamografski pregled, što je fakturisano kroz uslugu individualnog zdravstveno-vaspitanog rada sa atributom skrining karcinoma dojke koji je realizovan u smanjenom obimu od 19,6%.

Realizacija dijagnostičko-terapijskih usluga je potpuna za posmatrani izveštajni period –66.9%. Zdravstveno vaspitan rad je realizovan u zadovoljavajućem obimu sa 112.8% realizacije, individualnih - 90,3% tako i grupnih metoda rada-147,8%.

Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva-izabrani lekar

Realizacija preventivnih pregleda kod odraslog stanovništva je ispod tolerantnog obima posmatrajući fakturu kao izvor podataka – 17.2 %. Pregledi radi dijagnostike i lečenja su ostvareni u potpunom obimu za posmatrani izveštajni period sa 94.4% kao i realizacija dijagnostičko-terapijskih usluga-113.9%. Zdravstveno-vaspitanne usluge su ostvarene sa obimom više nego dvostruko većem od planiranog na ukupnom nivou sa -134.4% pri čemu je veća realizacija individualnih metoda rada-139,5 u odnosu na grupne metode rada-84,4%.

Služba kućnog lečenja

Realizacija pregleda i usluga službe kućnog lečenja je zadovoljavajuća i kad su u pitanju pregledi lekara-98.4% i dijagnostičko-terapijske usluge-105.1%, takođe, kod pružanja zdravstveno-vaspitanih usluga realizacija je u skladu sa planom za godišnji period-95.6%.

Hitna medicinska pomoć

Posmatrano na ukupnom nivou, pregledi odraslog stanovništva i dece -110.1%, dijagnostičko-terapijske usluge na ukupnom nivou-108.9% i sanitetski prevoz je realizovani u potpunom obimu za godišnji izveštajni period.

Služba za patronažu

Posete patronažne sestre novorođenčetu i porodilji su realizovane u zadovoljavajućem obimu za godišnji izveštajni period sa 100,9%, posete porodici su takođe ostvarene u tolerantnom obimu, odnosno sa 104,6%, što na ukupnom nivou kad su u pitanju posete patronažnih sestara je 103.2%. Usluge zdravstvenog vaspitanja su realizovane u zadovoljavajućem obimu kada su u pitanju individualni oblici zdravstveno-vaspitanog rada-130,2% , kao i grupni oblici realizovani u potpunosti 122,6%.

Preventivni pregledi na nivou DZ Novi Pazar

Ako posmatramo preventivni deo pregleda u DZ Novi Pazar, na ukupnom nivou je realizovano 42720 pregleda što je 47,8% od planiranog broja pregleda, pri čemu je uspešnost realizacije skrininga 21.0%, a ostalih preventivnih pregleda 65.0%. Najveći procenat realizacije je kod pregled pre upućivanja u ustanovu za kolektivni boravak dece, kontrolnih pregleda dece u 3. i 5. godini, preventivnih pregleda trudnice, školske dece i omladine, Skrining/ rano otkrivanje raka grlića materice, što govori u prilog tradicionalnoj brizi o deci, trudnicama i porodiljama na ovom području.

Posmatrano na nivou ustanove, ukupno je ostvareno 590206 preventivnih i kurativnih pregleda što je 93.2% od planiranog broja dakle, uspešan je obim realizacije. Preventivni pregledi su ostvareni ispod zadovoljavajućeg obima dok su pregledi radi dijagnostike i lečenja ostvareni u potpunom obimu za posmatrani izveštajni period 98.6%. Dijagnostičko-terapijske na ukupnom nivou su takođe ostvarene u zadovoljavajućem obimu sa 106.9%, a takođe su i usluge zdravstveno-vaspitanog rada realizovane u zadovoljavajućem obima – 110.4% .

Vrsta pregleda	Fakturisana realizacija I-XII 2018.god.	Plan 2018	Izvršenje %
Preventivni (Sist.) pregled novorođenčadi i odojčadi u prvoj godini života(predškolsko, teren i razvojno)	4964	7729	64,2
Preventivni (Sist.) pregled dece od jedne godine do polaska u školu	3765	5397	69,8
Kontrolni pregled dece u 3. i 5. godini	426	380	111,1
Preventivni pregled školske dece i omladine	3905	8674	45,0
Kontrolni pregled školske dece i omladine	706	2221	31,8
Sprovođenje imunizacije, odnosno vakcinacije kod dece i odraslih	1991	3800	52,4
Preventivni pregled pre upućivanja u ustanovu za kolektivni boravak dece, školske dece i omladine (predškolsko i školsko)	6208	3400	182,6
Preventivni ginekološki pregled	898	3964	22,7
Skrining/ rano otkrivanje raka grlića materice	2907	2636	110,2
Preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice	1217	2298	53,0
Preventivni pregled trudnice	1288	2369	54,4
Kontrolni pregled trudnice	7458	9619	77,5
Preventivni pregled porodilje	632	2369	26,7
Preventivni pregledi odraslih (odrasli i PC)	2314	3065	75,5
Skrining/ rano otkrivanje depresije (odrasli i PC)	53	3547	1,5
Skrining/ rano otkrivanje dijabetesa tipa 2 (odrasli i PC)	171	4908	3,5
Skrining/ rano otkrivanje kardiovaskularnog rizika (odrasli i PC)	223	3432	6,8
Skrining/ rano otkrivanje raka debelog creva	120	2442	4,9
UKUPNO PREVENTIVA BEZ SKRININGA	39246	72246	55,0
UKUPNO SKRINING	3474	16964	21,0
UKUPNO PREVENTIVA	35772	55282	65,0

Stomatološka služba

U službi stomatološke zdravstvene zaštite obim realizacije usluga na godišnjem nivou je zadovoljavajući kada su u pitanju usluge i zdravstveno vaspitni rad, a kad su u pitanju pregledi stomatologa . Preventivni pregledi su ostvareni sa 84.9% od plana, kurativni sa 11.8% što je na ukupnom nivou 89.4% od planiranog broja pregleda. Kad su u pitanju pružene usluge, na ukupnom nivou je realizacija 103.7%, s tim što su preventivne usluge ostvarene sa 107.1% a kurativne sa 100.1% od plana. Ukupno je fakturisano 23813 zdravstveno-vaspitnih usluga što je 105.9% od plana .

Tabela 3. Posete i usluge izvršene u oblasti stomatološke zdravstvene zaštite

Pregledi i usluge	izvršenje I-XII 2018.god.	Plan 2018.	Izvršenje %
PREVENTIVA			
PREGLEDI	22567	26563	84.9
USLUGE	38474	35936	107.1
KURATIVA			
PREGLEDI	5814	5200	111.8
USLUGE	32977	32950	100.1
UKUPNO PREGLEDI	28381	31763	89.4
UKUPNO USLUGE	71451	68886	103.7
Rengen dijagnostika		750	
Zdravstveno vaspitni rad	23813	22475	105.9

Poređenjem podataka dobijenih iz samog doma zdravlja i faktura RFZO o realizaciji usluga domova zdravlja uočava se da i dalje postoji određen broj usluga koje nisu prošle fakturu, tj. nisu naplaćene od strane RFZO.

MIŠLJENJE ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVLJE NOVI PAZAR

Izveštaj o realizaciji usluga DZ Novi Pazar je sačinjen u skladu sa obavezama koje Dom zdravlja ima i obuhvata podatke o stanovništvu, organizacionoj strukturi, broju zaposlenih i izvršenju zdravstvenih usluga u različitim službama doma zdravlja. Izveštaj sadrži sve neophodne elemente na osnovu kojih se može pratiti izvršenje rada DZ Novi Pazar. Preventivne usluge su planirane u obimu koji je u rasponu između fakturisane realizacije u 2017.god. i obuhvata u skladu sa Pravilnikom o obimu i sadržaju zdravstvene zaštite za 2018.godinu, koji je bio na snazi u trenutku pravljenja Planova rada za 2018.god.

Preventivni pregledi za posmatrani godišnji izveštajni period, su ostvarene u odnosu na planiran obim u nepotpunom obimu na ukupnom nivou, s tim što je obuhvat zadovoljavajući kod predškolske i školske dece kao i kod patronažne službe a najniži obuhvat je u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva. Usluge skrininga su ostvarene u nepotpunom obimu. Polivalentna patronaža je posete patronažne sestre na ukupnom nivou realizovala u potpunom obimu. U stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti realizacija preventivnih pregleda je skoro zadovoljavajuća, a realizacija preventivnih usluga je potpuna za posmatrani period. Kurativni stomatološki pregledi u potpunosti kao i usluge su zadovoljavajućeg obima.

Nasuprot realizaciji preventivnih pregleda, kurativni pregledi koji obuhvataju preglede radi dijagnostike i lečenja, realizovani su u potpunom obimu u svim službama doma zdravlja.

Posmatrano na nivou DZ Novi Pazar za posmatrani izveštajni period, ukupno dijagnostičko-terapijske usluge su ostvarene u nepotpunom obimu u službama sa ZZ dece i školske dece u kod odraslih dok je u zadovoljavajućem obima u svim ostalim službama. Usluge zdravstveno-vaspitanog rada izvršene u zadovoljavajućem obimu u svim službama osim u službama za zdravstvenu zaštitu predškolske i školske dece kao i u savetovalištu za mlade.

U skladu sa gore navedenim, Dom zdravlja Novi Pazar je, u periodu od januara do decembra 2018. godine izvršavao planirane aktivnosti u preventivnoj zdravstvenoj zaštiti, a u skladu sa Pravilnikom o obimu i sadržaju zdravstvene zaštite za 2018.godinu, sa akcentom na prioritetne populacione grupe stanovništva, a u kurativnoj u skladu sa zahtevima epidemiološke situacije.

ZAKLJUČCI

Generalno, oba domovi zdravlja sa područja koje pokriva Filijala RFZO Novi Pazar sačinili su godišnje izveštaje o realizaciji usluga u skladu sa ugovorenim obavezama i realizovali zahtevane usluge u različitom procentu od neuspešnog, preko tolerantnog do uspešnog obima realizacije.

Ocena izvršenja Planova rada je rađena samo prema podacima iz elektronske fakture za period januar-decembar 2018.godine, što je u skladu sa dobijenim uputstvom referentne ustanove. Na kraju Ocene napravljen je kratak osvrt na podatke iz ustanova jer, stručna služba ZIJ Novi Pazar poseduje realizaciju usluga dobijenu od zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite sa teritorije Novog Pazar i Tutina sa podacima o ukupnom broju realizovanih usluga.

I dalje ostaje problem neispravnih zdravstvenih legitimacija koje uzrokuju da se ospori određeni procenat fakturisanih usluga.

Ono što se uočava kao nastavak trenda i u 2018.god. je da je prolaznost faktura, tj. naplativost od RFZO unapređena u odnosu na raniji izveštajnom period, što znači da su ustanove radile na poboljšanju samog procesa fakturisanja. U prilog činjenici da postoje i dalje problemi u sistemu fakturisanja idu i podaci o većem broju fakturisanih usluga od prikazanog podatka o realizaciji iz same ustanove.

PREDLOG MERA

Intenzivirati rad na preventivnim pregledima školske dece i omladine, žena a naročito odraslog stanovništva kod skrininga.

Posebnu pažnju posvetiti sprovođenju skrininga a naročito organizovanog skrininga za rano otkrivanje karcinoma dojke, obzirom da je odobren novi dvogodišnji ciklus.

Raditi na unapređenju realizacije zdravstveno-vaspitnog rada, boljoj evidenciji pruženih zdravstveno-vaspitnih usluga i većem korišćenju savremenijih metoda zdravstveno-vaspitnog rada.

Poboljšati kontrolu ispravnosti zdravstvenih knjižica kako bi bio što manji procenat osporenih fakturisanih usluga, kao i kontrolu samog rada na fakturi kako ne bi bilo fakturisanih usluga koje služba nema pravo da realizuje.

Iako je proces fakturisanja znatno poboljšan u odnosu na prethodne godine, i dalje ima prostora za unapređenje, naročito pri odabiru vrste usluge pri fakturisanju.



V.D.DIREKTOR
Dr Ervin Ćorović