

DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR



**IZVEŠTAJ O IZVRŠENJU PLANA RADA
ZA PERIOD JANUAR-DECEMBAR 2019.GOD**

Novi Pazar, septembar 2020.god.

UVOD

Ocena uzvršenja Planova rada zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite je rađena na osnovu dva izvora podataka o realizaciji usluga domova zdravlja Novi Pazar i Tutin, i to su:

1. Broj fakturisanih usluga za 2019.godinu iz fakture RFZO-a
2. Podaci o broju realizovanih usluga domova zdravlja koje su službe fakturisale RFZO-Filijali Novi Pazar za Raški okrug, kao svojevrsna pomoć i dopuna podacima iz fakture RFZO,a sve u cilju što boljeg sagledavanja realizacije Planova rada domova zdravlja.

DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR

Dom zdravlja Novi Pazar pruža usluge primarne zdravstvene zaštite za teritoriju grada Novog Pazara koja ima 106261 stanovnika, prema poslednjoj proceni iz sredine 2018.god. Međutim, ako gledamo podatak o broju osiguranika na dan 31.05.2018.god. prema kojima je rađen Plan rada zdravstvenih ustanova za tekuću godinu, ukupan broj osiguranika u gradu Novom Pazaru je 97458 od kojih je 9594 dece predškolskog uzrasta (0-6.99), 18057 dece koja pohađaju školu na teritoriji opštine, 12322 osoba starosti preko 65 godina i 57485 odraslih stanovnika starosti od 19-64 godine. Posmatrano na ukupnom nivou oko 9% populacije nema zdravstveno osiguranje.

Svoje usluge DZ Novi Pazar je izvršio sa 347 zaposlenih radnika koje je ugovorio sa filijalom za sve službe osim stomatologije gde se finansira 69 zaposleni radnik i apoteke gde je 25 zaposlena radnika. Ukupan broj zaposlenih je bio na nivou Doma zdravlja 441 radnika, što znači da (ne računamo zaposlene u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti i apoteci) 78% radnika je ugovoreno sa RFZO-Filijalom Novi Pazar (tabela br.1 u prilogu).

Realizacija Plana rada za period januar-decembar 2019.god. u primarnoj zdravstvenoj zaštiti prikazana je kroz aktivnosti i poslove:

- Preventivne zdravstvene zaštite,
- Kurativne zdravstvene zaštite.

Status fakture za sve službe primarne zdravstvene zaštite ovog Doma zdravlja kao i stomatološku službu je 8.

Zdravstvena zaštita dece predškolskog uzrasta

Kada su u pitanju pregledi lekara u Službi za zdravstvenu zaštitu dece predškolskog uzrasta, a prema podacima iz fakture RFZO, uspešnost realizacije je premašila potpun obuhvat kada su u pitanju preventivni pregledi (149,4%), kao i kada su u pitanju pregledi radi lečenja (98.7%), što na ukupnom nivou iznosi 115,0% od planiranog broja pregleda. Najuspešniji obim realizacije je, kada su u pitanju preventivni pregledi, kod kontrolnih pregleda dece u 5. godini života, a najmanji preventivni (Sist.) pregled u drugoj godini života- 72,4%. Dijagnostičko-terapijske usluge u ovoj službi su realizovane sa 94,2% u odnosu na planirani broj, što je potpun obim realizacije za nivo godine.

Zdravstveno vaspitne usluge su na ukupnom nivou ostvarene sa 93,0%, što je potpun obim realizacije za posmatrani izveštajni period. U ukupnom broju ostvarenih zdravstveno-vaspitnih usluga zastupljeniji su individualne metode rada koje su realizovane sa 94,6% dok su grupne ostvarene sa 89,2% od planiranog broja.

Razvojno savetovalište

Ova služba je svoje usluge realizovala na ukupnom nivou blizu zadovoljavajućeg obima u odnosu na (89,3%) godišnji plan. Osim toga što je za planiranje jednog dela ovih usluga osnova bila realizacija u prethodnoj godini, razlog većem izvršenju je realizacija usluga Test funkcije čula ravnoteže, a takođe je i test psihičkih funkcija rađen kod svakog deteta pred polazak u školu i sastavni je deo preventivnog pregleda u ovom uzrastu. Usluge zdravstveno-vaspitanog rada su realizovane u potpunom obimu sa 105,2% pri čemu su realizovane grupne i individualne metode zdravstveno-vaspitane rada .

Zdravstvena zaštita dece školskog uzrasta

Ova služba je, ako posmatramo preglede na ukupnom nivou, realizovala u potpunom obimu-90,8%, pri čemu preventivni pregledi (57,5%) nisu ostvareni u potpunosti, dok su kurativni pregledi (107,6%) realizovani u zadovoljavajućem obimu za godišnji nivo. Najveći obim realizacije je kod usluge Sprovođenja imunizacije/vakcinacije(90,4%), a najmanji kod kontrolnih pregleda školske dece i omladine-20,3%. Dijagnostičko-terapijske usluge su takođe realizovane preko zadovoljavajućeg obima sa 122,9%,. Usluge zdravstveno-vaspitanog rada su takođe realizovane u zadovoljavajućem obimu na ukupnom nivou (91,3%), s tim što su individualne metode ostvarene sa 90,8%, a grupne zdravstveno vaspitne metode rada sa 92,3%.

Savetovalište za mlade

Zdravstveno-vaspitne usluge Savetovališta za mlade su realizovane u obimu koji nije zadovoljavajući za godišnji izveštajni period od 40,5% na ukupnom nivou. Individualne metode zdravstveno-vaspitanog rada imaju uspešniju realizaciju nego što je slučaj sa grupnim metodama zdravstveno-vaspitanog rada.

Zdravstvena zaštita žena

Preventivni pregledi, na ukupnom nivou u ovoj službi, su realizovani ispod zadovoljavajućeg obima prema podacima iz fakture sa 75,7%. Pregledi radi dijagnostike i lečenja su ostvareni u zadovoljavajućem obimu sa 118,7%. Najuspešniji procenat realizacije u oblasti preventivnih pregleda je kod skrininga/ rano otkrivanje raka grlića materice kod žena 25-64. i to sa 91,6%, a najmanji kod individualnog zdravstveno-vaspitanog rada (skrining karcinoma dojke) kod žena 50-69 sa 7,6%. Skrining radi ranog otkrivanja karcinoma dojke radi služba rendgen dijagnostike OB Novi Pazar, a lekari Službe za ZZ žena daju uput za mamografski pregled, što je fakturisano kroz uslugu individualnog zdravstveno-vaspitanog rada sa atributom skrining karcinoma dojke koji je realizovan u smanjenom obimu od 7,6%.

Realizacija dijagnostičko-terapijskih usluga je uvećana(564,4%) za posmatrani izveštajni period jer su unete usluge (aplikacija leka, merenje krvnog pritiska, čišćenje rane...) urađene u velikom obimu. Zdravstveno vaspitni rad je realizovan u zadovoljavajućem obima sa 127,0% . Individualni zdravstveno vaspitni rad je realizovan sa 194,7% , a grupne metoda rada sa 55,6%.

Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva-izabrani lekar

Realizacija preventivnih pregleda kod odraslog stanovništva je ispunjena u potpunom obimu posmatrajući fakturu kao izvor podataka – 101,4 %. Pregledi radi dijagnostike i lečenja su ostvareni u potpunom obimu za posmatrani izveštajni period sa 104,4% kao i realizacija dijagnostičko-

terapijskih usluga-161,6%. Zdravstveno-vaspitne usluge su ostvarene sa obimom približno planiranom na ukupnom nivou sa -80,8% pri čemu je veća realizacija grupnih medotoda rada-90,0 u odnosu na individualne metode rada-80,2%.

Služba kućnog lečenja

Realizacija pregleda i usluga službe kućnog lečenja je zadovoljavajuća i kad su u pitanju pregledi lekara-104,9% i dijagnostičko-terapijske usluge u obimu -120,3%. Kod pružanja zdravstveno-vaspitnih usluga realizacija je ispod plana za godišnji period-32,5%.

Hitna medicinska pomoć

Posmatrano na ukupnom nivou, pregledi odraslog stanovništva i dece -101,3%, dijagnostičko-terapijske usluge na ukupnom nivou-153,7% i sanitetski prevoz je realizovani u potpunom obimu za godišnji izveštajni period(98,8%).

Služba za patronažu

Posete patronažne sestre novorođenčetu i porodilji su realizovane u zadovoljavajućem obimu za godišnji izveštajni period sa 115,7%, posete porodici su ostvarene blizu tolerantnog obima, odnosno sa 81,8%, što na ukupnom nivou kad su u pitanju posete patronažnih sestara je 95,2%. Usluge zdravstvenog vaspitanja su realizovane u zadovoljavajućem obimu (103,7%). Individualni oblici zdravstveno-vaspitanog rada su realizovani u potpunosti -107,8% , dok su grupni oblici realizovani blizu potpunog obima- 88,0%.

Preventivni pregledi na nivou DZ Novi Pazar

Ako posmatramo preventivni deo pregleda u DZ Novi Pazar, na ukupnom nivou je realizovano 57132 pregleda što je 83,3% od planiranog broja pregleda, pri čemu je uspešnost realizacije skrininga 77,0%, a ostalih preventivnih pregleda 84,9%. Najveći procenat realizacije je kod kontrolnih pregleda dece u 3.i 5. godini, preventivnih (Sist.) pregled novorođenčadi i odojčadi u prvoj godini života, preventivnih pregleda odraslih, školske dece i omladine, Skrining/ rano otkrivanje debelog creva, što ukazuje na veliku brigu o dečijem uzrastu, kao i o unapređenju brige za odrasle na ovom području.

Vrsta pregleda	Fakturisana realizacija januar-decembar 2019.god.	Plan januar- decembar 2019.god.	Izvršenje (%)
Preventivni(sist.)pregled novorođenčadi i odojčadi u prvoj godini života(predškolsko,teren i razvojno)	9110	7786	117,00
Preventivni(sist.)pregled dece od jedne godine do polaska u školu	5161	5359	96,30

Kontrolni pregled dece u 3. i 5. godini	692	460	150,40
Preventivni pregled školske dece i omladine	4312	8514	50,60
Kontrolni pregled školske dece i omladine	458	2251	20,30
Sprovedene imunizacije odnosno vakcinacije kod dece i odraslih	4661	3085	151,10
Preventivni(sist.)pregled pre upućivanja u ustanovu za kolektivni boravak dece,školske dece i omladine(predškolsko i školsko)	5097	5670	89,90
Preventivni ginekološki pregled	438	2769	15,80
Skrining/rano otkrivanje raka grlića materice	2514	2746	91,60
Preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice	894	1604	55,70
Preventivni pregled trudnice	1536	1714	89,60
Kontrolni pregled trudnice	8724	9173	77,50
Preventivni pregled porodilje	557	2128	26,20
Preventivni pregledi odraslih(odrasli i PC)	4255	3490	121,90
Skrining/rano otkrivanje depresije(odrasli i PC)	3192	3490	91,50
Skrining/rano otkrivanje dijabetesa tipa 2(odrasli i PC)	2228	3536	63,00
Skrining/rano otkrivanje kardiovaskularnog rizika(odrasli i PC)	1855	3589	51,70
Skrining/rano otkrivanje raka debelog creva	1448	1230	117,80
UKUPNO PREVENTIVA BEZ SKRININGA	45895	54003	84,99
UKUPNO SKRINING	11237	14591	77,01
UKUPNO PREVENTIVA	57132	68594	83,29

Posmatrano na nivou ustanove, ukupno je ostvareno 634793 preventivnih i kurativnih pregleda što je 101,6% od planiranog broja dakle, uspešan je obim realizacije. Preventivni i kurativni pregledi posebno su ostvareni u zadovoljavajućem obimu. Dijagnostičko-terapijske na ukupnom nivou su takođe ostvarene u zadovoljavajućem obimu sa 158,5%, a takođe i usluge zdravstveno-vaspitanog rada -90,5%.

Stomatološka služba

U službi stomatološke zdravstvene zaštite obim realizacije usluga na godišnjem nivou je zadovoljavajući kada su u pitanju usluge i zdravstveno vaspitni rad, kao i pregledi stomatologa .

Preventivni pregledi su ostvareni sa 102,6% od plana, kurativni sa 95,9% što je na ukupnom nivou 101,3% od planiranog broja pregleda. Kad su u pitanju pružene usluge, na ukupnom nivou je realizacija 96,5%, s tim što su preventivne usluge ostvarene sa 102,9% a kurativne sa 89,3% od plana. Ukupno je fakturisano 22884 zdravstveno-vaspitnih usluga što je 96,8% od plana .

Posete i usluge izvršene u oblasti stomatološke zdravstvene zaštite

Pregledi i usluge	izvršenje I-XII 2019.god.	Plan 2019.	Izvršenje %
PREVENTIVA			
PREGLEDI	24453	23822	102,6
USLUGE	38707	37618	102,9
KURATIVA			
PREGLEDI	5476	5710	95,9
USLUGE	29807	33365	89,3
UKUPNO PREGLEDI	29929	29532	101,3
UKUPNO USLUGE	68514	70983	96,5
Rengen dijagnostika			
Zdravstveno vaspitni rad	22884	23634	96,8

Poređenjem podataka dobijenih iz samog doma zdravlja i faktura RFZO o realizaciji usluga domova zdravlja uočava se da i dalje postoji određen broj usluga koje nisu prošle fakturu, tj. nisu naplaćene od strane RFZO.

MIŠLJENJE ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVLJE

Izveštaj o realizaciji usluga DZ Novi Pazar je sačinjen u skladu sa obavezama koje Dom zdravlja ima i obuhvata podatke o stanovništvu, organizacionoj strukturi, broju zaposlenih i izvršenju zdravstvenih usluga u različitim službama doma zdravlja. Izveštaj sadrži sve neophodne elemente na osnovu kojih se može pratiti izvršenje rada DZ Novi Pazar. Preventivne usluge su planirane u obimu koji je u rasponu između fakturisane realizacije u 2018.god. i obuhvata u skladu sa Pravilnikom o obimu i sadržaju zdravstvene zaštite za 2019.godinu, koji je bio na snazi u trenutku pravljenja Planova rada za 2019.god.

Preventivni pregledi za posmatrani godišnji izveštajni period, su ostvarene u odnosu na planiran obim u potpunom obimu na ukupnom nivou(97,9%), s tim što je obuhvat zadovoljavajući kod predškolske dece , odraslih, stomatološke službe kao i kod patronažne službe a najniži obuhvat je u službi za zdravstvenu zaštitu školske dece, žena i u razvojnom savetovalištu. Usluge skrininga su ostvarene u nepotpunom obimu. Polivalentna patronaža je posete patronažne sestre na ukupnom nivou realizovala u potpunom obimu. U stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti na ukupnom nivou a i

pojedinačno je realizacija zadovoljavajuća, sem kurativnih usluga koje su veoma blizu optimalnog obima(89,3%).

Nasuprot realizaciji preventivnih pregleda, kurativni pregledi koji obuhvataju preglede radi dijagnostike i lečenja, realizovani su u potpunom obimu u svim službama doma zdravlja.

Na nivou DZ Novi Pazar za posmatrani izveštajni period, ukupno dijagnostičko-terapijske usluge su ostvarene u potpunom obimu u svim službama . Usluge zdravstveno-vaspitanog rada izvršene u zadovoljavajućem obimu u službi za ZZ predškolske dece,razvojnog savetovalištu, službi ZZ školske dece, patronažnoj službi i službi stomatologije , dok ostale službe nisu dostigle optimalni nivo.

U skladu sa gore navedenim, Dom zdravlja Novi Pazar je, u periodu od januara do decembra 2019. godine izvršavao planirane aktivnosti u preventivnoj zdravstvenoj zaštiti, a u skladu sa Pravilnikom o obimu i sadržaju zdravstvene zaštite za 2019.godinu, sa akcentom na prioritetne populacione grupe stanovništva, a u kurativnoj u skladu sa zahtevima epidemiološke situacije.

ZAKLJUČCI

Generalno, oba doma zdravlja sa područja koje pokriva Filijala RFZO Novi Pazar sačinili su godišnje izveštaje o realizaciji usluga u skladu sa ugovorenim obavezama i realizovali zahtevane usluge u različitom procentu od neuspešnog, preko tolerantnog do uspešnog obima realizacije.

Ocena izvršenja Planova rada je rađena samo prema podacima iz elektronske fakture za period januar-decembar 2019.godine, što je u skladu sa dobijenim uputstvom referentne ustanove.

PREDLOG MERA

Intenzivirati rad na preventivnim pregledima školske dece i omladine, žena a naročito odraslog stanovništva kod skrininga.

Posebnu pažnju posvetiti sprovođenju skrininga a naročito organizovanog skrininga za rano otkrivanje karcinoma dojke, obzirom da je odobren novi dvogodišnji ciklus.

Raditi na unapređenju realizacije zdravstveno-vaspitanog rada, boljoj evidenciji pruženih zdravstveno-vaspitanih usluga i većem korišćenju savremenijih metoda zdravstveno-vaspitanog rada.

Poboljšati kontrolu ispravnosti zdravstvenih knjižica kako bi bio što manji procenat osporenih fakturisanih usluga, kao i kontrolu samog rada na fakturi kako ne bi bilo fakturisanih usluga koje služba nema pravo da realizuje.

Iako je proces fakturisanja znatno poboljšan u odnosu na prethodne godine, i dalje ima prostora za unapređenje, naročito pri odabiru vrste usluge pri fakturisanju.



V.D.DIREKTOR
Dr Ervin Ćorović