

DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR



**IZVRŠENJE PLANOVA RADA
DOMA ZDRAVLJA NOVI PAZAR
za 2020.godinu**

April 2021.godine

**IZVRŠENJE PLANOVA RADA ZDRAVSTVENE USTANOVE PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE
DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR KOJE POKRIVA FILIJALA NOVI PAZAR, ZA PERIOD JANUAR- DECEMBAR
2020.GODINE**

Osnov za pristup izradi mišljenja o izvršenju Planova rada zdravstvenih ustanova na teritoriji Raškog okruga koje pokriva Filijala Novi Pazar, za period januar-decembar 2020.god. su:

1. Zakonska akta

- Zakon o zdravstvenoj zaštiti Republike Srbije („Službeni glasnik RS”, br. 25/19)
- Zakon o zdravstvenom osiguranju („Službeni glasnik RS”, br. 25/19);
- Zakon o sportu („Službeni glasnik RS”, broj 10/2016);
- Uredba o Planu mreže zdravstvenih ustanova u Republici Srbiji („Sl. glasnik RS” br. 42/06, 119/07, 84/08, 71/09, 85/09, 24/10, 6/12, 37/12 i 8/14, 92/15, 111/2017-5, 114/2017-4 (ispravka), 13/2018-20, 15/2018-3 (ispravka), 68/2019-6)
- Pravilnik o bližim uslovima za obavljanje zdravstvene delatnosti u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe („Sl. glasnik RS” br. 43/06, 112/09, 50/10, 79/11, 10/12, 119/12 i 22/13, 16/18)
- Pravilnik o uslovima i načinu unutrašnje organizacije zdravstvenih ustanova („Sl. glasnik RS” br. 43/06, 126/14)
- Pravilnik o Nomenklaturi zdravstvenih usluga na primarnom nivou zdravstvene zaštite („Sl. glasnik RS” br. 70/19)
- Pravilnik o Nomenklaturi laboratorijskih zdravstvenih usluga na primarnom, sekundarnom i tercijarnom nivou zdravstvene zaštite („Sl. glasnik RS” br. 70/19)
- Pravilnik o utvrđivanju cena zdravstvenih usluga koje se pružaju na primarnom nivou zdravstvene zaštite („Sl. glasnik RS” br. 78/19)
- Pravilnik o sadržaju i obimu prava na zdravstvenu zaštitu iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i o participaciji za 2019 („Sl. glasnik RS” br. 18/18)
- Pravilnik o normativima i standardima rada i cenama zdravstvenih usluga za prevenciju i lečenje bolesti usta i zuba koje se obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja („Sl. glasnik RS” br. 12/12 i 1/19)
- Pravilnik o medicinsko-tehničkim pomagalicama („Sl. glasnik RS” br. 52/12, 62/12 - ispravka, 73/12 - ispravka, 1/13, 7/13 - ispravka, 112/14, 114/14 - ispravka i 18/15, 19/17, 29/17 - ispravka, 2/19, 16/19, i 82/19 - dr.pravilnik);
- Uredba o Nacionalnom programu ranog otkrivanja karcinoma dojke („Sl. glasnik RS” br. 73/13)
- Uredba o Nacionalnom programu ranog otkrivanja karcinoma grlića materice („Sl. glasnik RS” br. 73/13, 83/13)
- Uredba o Nacionalnom programu ranog otkrivanja kolorektalnog karcinoma („Sl. glasnik RS” br. 73/13)
- Pravilnik o imunizacijama i načinu zaštite lekovima („Sl. glasnik RS” br. 88/17, 11/18, 14/18, 45/18, 48/18 - dr. pravilnik, 58/18 i 104/18)
- Plan zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za 2020. godinu za Republiku Srbiju

- Druga opšta akta RFZO koja definišu prava osiguranih lica u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja.

2. Dokumenta

- Ugovoreni Plan rada zdravstvene ustanove za 2020. godinu sa aneksima;
- Izvršenje ugovorenog Plana rada zdravstvene ustanove za period I–XII 2020. godine;

Ugovori i njihovi aneksi, između ugovornih strana za naznačen vremenski period, sa pratećom finansijskom dokumentacijom i drugim zakonskim i podzakonskim aktima

Praćenje i ocenjivanje izvršenja planova rada zdravstvenih ustanova je stalni i kontinuirani proces u kome se utvrđuje stepen realizacije poslova i zadataka, odnosno zdravstvenih usluga u odnosu na njihov planirani obim, broj i na vreme predviđeno za njihovu realizaciju, koji ima za cilj pravovremenu izmenu i dopunu (korekciju) planova rada zdravstvenih ustanova i sprovođenja mera i aktivnosti za naredni izveštajni period tj. narednu godinu. U postupku praćenja i ocenjivanja fakturisanog izvršenja planova rada zdravstvenih ustanova poštovani su isti principi kao i pri izradi planova rada a posebno sledeći: princip sveobuhvatnosti, princip stalnosti i kontinuiteta, princip realnosti, princip objektivnosti i princip operativnosti; a kao metoda praćenja i ocenjivanja primenjena je metoda komparativne analize.

Zbog pandemije COVID19 zdravstvene ustanove nisu bile u situaciji da u potpunosti sprovedu zdravstvenu delatnost prema usvojenom Planu rada za 2020.god.

Izveštajem su obuhvaćeni poslovi i zadaci u periodu 01.01-31.12.2020.god. po organizacionim jedinicama u primarnoj zdravstvenoj zaštiti.

Kako je opšte poznat razlog neizvršenja planiranih aktivnosti: pandemija, vanredno stanje, vanredna situacija, angažovanje kadra u drugim zdravstvenim ustanovama, odnosno COVID bolnicama, zaražavanje zdravstvenih radnika, različiti periodi izolacije i samoizolacije, **nije potrebno davati obrazloženja za neispunjenje plana.**

UVOD

Ocena izvršenja Planova rada zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite je rađena na osnovu dva izvora podataka o realizaciji usluga Doma zdravlja Novi Pazar, i to su:

1. Broj fakturiranih usluga za period januar-december 2020.godinu iz fakture RFZO-a
2. Podaci o broju realizovanih usluga domova zdravlja koje su službe fakturisale RFZO-Filijali Novi Pazar za Raški okrug, kao svojevrsna pomoć i dopuna podacima iz fakture RFZO,a sve u cilju što boljeg sagledavanja realizacije Planova rada domova zdravlja.

DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR

Dom zdravlja Novi Pazar pruža usluge primarne zdravstvene zaštite za teritoriju grada Novog Pazara koja ima 106261 stanovnika, prema poslednjoj proceni iz sredine 2018.god. Međutim, ako gledamo podatak o broju osiguranika na dan 17.06.2019.god. prema kojima je rađen Plan rada zdravstvenih ustanova za tekuću godinu, ukupan broj osiguranika u gradu Novom Pazaru je 98337 od kojih je 11405 dece predškolskog uzrasta (0-6.99), 17827 dece koja pohađaju školu na teritoriji opštine, 12976 osoba starosti preko 65 godina i 57686 odraslih stanovnika starosti od 19-64 godine. Posmatrano na ukupnom nivou oko 9% populacije nema zdravstveno osiguranje.

Svoje usluge DZ Novi Pazar je izvršio sa 347 zaposlenih radnika koje je ugovorio sa filijalom za sve službe osim stomatologije gde se finansira 69 zaposleni radnik i apoteke gde je 25 zaposlena radnika. Ukupan broj zaposlenih je bio na nivou Doma zdravlja 441 radnika, što znači da (ne računamo zaposlene u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti i apoteci) 78% radnika je ugovoreno sa RFZO-Filijalom Novi Pazar (tabela br.1 u prilogu).

Realizacija Plana rada za period januar-septembar 2020.god. u primarnoj zdravstvenoj zaštiti prikazana je kroz aktivnosti i poslove:

- Preventivne zdravstvene zaštite,
- Kurativne zdravstvene zaštite.

Zdravstvena zaštita dece predškolskog uzrasta

Kada su u pitanju pregledi lekara u Službi za zdravstvenu zaštitu dece predškolskog uzrasta, a prema podacima iz fakture RFZO, preventivni pregledi su realizovani u obimu od 88,4%, dok kada su u pitanju pregledi radi lečenja (54,3%), što na ukupnom nivou iznosi 68,1% od planiranog broja pregleda. Najveći obim realizacije je, kada su u pitanju preventivni pregledi, kod preventivnih pregleda dece pred polazak u školu (6/7 godini života), a najmanji kod kontrolnih pregleda dece (u 5. godini). Dijagnostičko-terapijske usluge u ovoj službi su realizovane sa 39,3% u odnosu na planirani broj, što nije potpun obim realizacije za nivo godine.

Zdravstveno vaspitne usluge su na ukupnom nivou ostvarene sa 66,9%, što je takođe nije potpun obim realizacije za posmatrani izveštajni period. U ukupnom broju ostvarenih zdravstveno-vaspitnih usluga zastupljeniji su grupne metode rada koje su realizovane sa 74,6%, dok su individualne ostvarene sa 63,8% od planiranog broja.

Razvojno savetovalište

Ova služba je svoje usluge rad lekara realizovala u obimu od 66,2% u odnosu na godišnji plan. Rad psihologa je realizovan u obimu od (88,3%) rad logopeda (70,0%) . Grupne metode zdravstveno – vaspitnog rada realizovane su (50%), a individualne metode zdravstveno-vaspitnog rada(92,9%) .

Zdravstvena zaštita dece školskog uzrasta

Ova služba je, ako posmatramo preglede na ukupnom nivou, realizovala u obimu od 52,5%, pri čemu preventivni pregledi (30,9%) i kurativni pregledi (60,0%) nisu realizovani u zadovoljavajućem obimu za devetomesečni period. Najveći obim realizacije je kod usluge posebni pregled gojazne i predgojazne dece, školske dece i omladine(84,8%) , analiza laboratorijskog nalaza (78,0%) i merenje arterijskog krvnog pritiska(68,2%), a najmanji kod Sprovođenje imunizacije/vakcinacije-14,4%. Dijagnostičko-terapijske usluge su realizovane ispod zadovoljavajućeg obima sa 50,3%,. Usluge zdravstveno-vaspitanog rada su realizovane na ukupnom nivou u obimu (49,4%), i to individualne metode -47,4% , a grupne zdravstveno vaspitne metode rada sa 53,4%.

Savetovalište za mlade

Zdravstveno-vaspitanne usluge Savetovališta za mlade nisu su realizovane.

Zdravstvena zaštita žena

Preventivni pregledi, na ukupnom nivou u ovoj službi, su realizovani u obima prema podacima iz fakture sa 33,7%. Pregledi radi dijagnostike i lečenja su ostvareni u obimu od 69,2%. Najveći procenat realizacije u oblasti preventivnih pregleda je kod ostalih prvih pregleda trudnice-94,1% i inspekcije i palpatornog pregleda dojki-91,7%, a najmanji kod Kratka poseta izabranom lekaru u vezi saopštavanja rezultata skrininga/ranog otkrivanja raka dojke-7,7%. Skrining radi ranog otkrivanja karcinoma dojke radi služba rendgen dijagnostike OB Novi Pazar, a lekari Službe za ZZ žena daju uput za mamografski pregled, što je fakturisano kroz uslugu individualnog zdravstveno-vaspitanog rada sa atributom skrining karcinoma dojke koji je realizovan u niskom obimu od 10,5%.

Realizacija dijagnostičko-terapijskih usluga je odrađena u obimu od (174,3%) za posmatrani izveštajni period. Individualni zdravstveno vaspitni rad realizovan u obimu od 188,6% , a grupne metoda rada -73,8%.

Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva-izabrani lekar

Realizacija preventivnih pregleda kod odraslog stanovništva posmatrajući fakturu kao izvor podataka ostvarena je u obimu od – 62,1% , dok su pregledi radi dijagnostike i lečenja u obimu od 88,2% za posmatrani izveštajni period januar-decembar 2020.godine. Skrining za rano otkrivanje pakapozivanje učesnika na skrining-0,1%.Obim realizacije za skrining-rano otkrivanje kardiovaskularnog rizika-30,5 i rano otkrivanje raka debelog creva-12,9%. Dijagnostičko-terapijske usluge su realizovane u obimu od 42,3%. Zdravstveno-vaspitanne usluge su ostvarene sa obimom ispod planiranog na ukupnom nivou sa -32,1% pri čemu je veća realizacija grupnih medotoda rada-32,5% u odnosu na individualne metode rada-32,0%.

COVID ambulanta

U COVID ambulanti Doma zdravlja u Novom Pazaru odrađeno je 7333 prvih pregleda odraslih i 5770 ponovnih pregleda u periodu od početka pandemije do 31.decembra2020.god. Za isti period odrađeno je 9558usluga.

Služba kućnog lečenja

Realizacija pregleda i usluga službe kućnog lečenja, kad su u pitanju pregledi lekara iznosi-158,5% i dijagnostičko-terapijske usluge u obimu -102,6%.

Hitna medicinska pomoć

Posmatrano na ukupnom nivou, realizacija pregleda odraslog stanovništva i dece u službi hitne medicinske pomoći bila je blizu optimalnog obima (66,4%),kao sanitetski prevoz bez medicinske pratnje (75,0%), sanitetski prevoz sa medicinskom pratnjom-159,2% za godišnji izveštajni period. Dijagnostičko-terapijske usluge u ovoj službi realizovane su u zadovoljavajućem obimu na ukupnom nivou-92,3% .

Služba za patronažu

Posete patronažne sestre novorođenčetu i porodilji su realizovane u obimu od 99,7% za godišnji izveštajni period, posete porodici su ostvarene u obimu 55,4%, što je na ukupnom nivou kad su u pitanju posete patronažnih sestara-73,1%. Usluge zdravstvenog vaspitanja su realizovane u obimu (81,9%), gde su Individualni oblici zdravstveno-vaspitanog rada realizovani -86,9% , Individualni oblici zdravstveno-vaspitanog rada su realizovani sa -88,7% , dok su grupni oblici realizovani u obimu- 55,2%.

Preventivni pregledi na nivou DZ Novi Pazar

Ako posmatramo preventivni deo pregleda u DZ Novi Pazar, na ukupnom nivou je realizovano 56258 pregleda što je 58,86% od planiranog broja pregleda, pri čemu je uspešnost realizacije skrininga 33,5%, a ostalih preventivnih pregleda 64,9%. Najveći procenat realizacije je kod sprovođenja imunizacije odnosno vakcinacije kod odraslih, sprovođenje imunizacije odnosno vakcinacije kod dece, preventivnih(sist.)pregleda novorođenčadi i odojčadi u prvoj godini života(predškolsko,teren i razvojno), preventivnih(sist.)pregleda pre upućivanja u ustanovu za kolektivni boravak dece,školske dece i omladine(predškolsko i školsko) i. Od skrininga najveći učinak je kod skrininga/rano otkrivanje depresije i skrininga/rano otkrivanje depresije-65,2%.

Vrsta pregleda	Fakturisana realizacija januar-decembar 2020.god.	Plan januar-decembar 2020.god.	Izvršenje (%)
Preventivni(sist.)pregled novorođenčadi i odojčadi u prvoj godini života(predškolsko,teren i razvojno)	6476	8185	79,12
Preventivni(sist.)pregled dece od jedne godine do polaska u školu	4066	5406	75,21
Kontrolni pregled dece u 3. i 5. godini	271	690	39,28
Preventivni pregled školske dece i omladine	1720	8369	20,55
Kontrolni pregled školske dece i omladine	195	887	21,98
Sprovođenje imunizacije odnosno vakcinacije kod dece	17952	20880	85,98
Sprovođenj imunizacije odnosno vakcinacije kod odraslih	1809	1400	129,21
Preventivni(sist.)pregled pre upućivanja u ustanovu za	6297	8430	74,70

kolektivni boravak dece,školske dece i omladine(predškolsko i školsko)			
Preventivni ginekološki pregled	186	2794	6,66
Skrining/rano otkrivanje raka grlića materice	1229	3694	33,27
Preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice	561	1619	34,65
Preventivni pregled trudnice	1333	2142	62,23
Kontrolni pregled trudnice	6564	10130	64,80
Preventivni pregled porodilje	391	2533	15,44
Preventivni pregledi odraslih(odrasli i PC)	2237	3600	62,14
Skrining/rano otkrivanje depresije(odrasli i PC)	2120	3251	65,21
Skrining/rano otkrivanje dijabetesa tipa 2 (odrasli i PC)	1108	2980	37,18
Skrining/rano otkrivanje kardiovaskularnog rizika(odrasli i PC)	1105	3621	30,52
Skrining/rano otkrivanje raka debelog creva	638	4963	12,86
Preventivni pregled oftalmologa			
Preventivni pregled otorinolaringologa			
Preventivni pregled fizijatra			
UKUPNO PREVENTIVA BEZ SKRININGA	50058	77065	64,96
UKUPNO SKRINING	6200	18509	33,50
UKUPNO PREVENTIVA	56258	95574	58,86

Posmatrano na nivou ustanove, ukupno je ostvareno 524851 preventivnih i kurativnih pregleda što je 70,3% od planiranog broja, preventivni(52,6%) i kurativni(78,1%) pregledi. Dijagnostičko-terapijske na ukupnom nivou su ostvarene u obimu od 54,0%, kao i usluge zdravstveno-vaspitnog rada -58,0%.

Stomatološka služba

U službi stomatološke zdravstvene zaštite obim realizacije preventivnih pregleda na godišnjem je ostvaren sa 59,67% od plana, kurativnih sa 56,20% što je na ukupnom nivou 59,07% od planiranog broja pregleda. Kad su u pitanju pružene usluge, na ukupnom nivou je realizacija 60,26%, s tim što su preventivne usluge ostvarene sa 54,79% a kurativne sa 68,0% od plana. Ukupno je fakturisano 11880 zdravstveno-vaspitnih usluga što je 49,82% od plana .

Posete i usluge izvršene u oblasti stomatološke zdravstvene zaštite

Pregledi i usluge	izvršenje I-XII 2020.god.	Plan 2020.	Izvršenje %
PREVENTIVA			
PREGLEDI	15937	26707	59,67
USLUGE	21991	40139	54,79
KURATIVA			
PREGLEDI	3164	5630	56,20
USLUGE	19330	28435	67,98
UKUPNO PREGLEDI	19101	32337	59,07
UKUPNO USLUGE	41321	68574	60,26
Rengen dijagnostika			
Zdravstveno vaspitni rad	11880	23847	49,82

Poređenjem podataka dobijenih iz samog doma zdravlja i faktura RFZO o realizaciji usluga domova zdravlja uočava se da i dalje postoji određen broj usluga koje nisu prošle fakturu, tj. nisu naplaćene od strane RFZO.

Izveštaj o realizaciji usluga DZ Novi Pazar je sačinjen u skladu sa obavezama koje Dom zdravlja ima i obuhvata podatke o stanovništvu, organizacionoj strukturi, broju zaposlenih i izvršenju zdravstvenih usluga u različitim službama doma zdravlja. Izveštaj sadrži sve neophodne elemente na osnovu kojih se može pratiti izvršenje rada DZ Novi Pazar.

Preventivni pregledi za posmatrani godišnji izveštajni period su ostvareni na ukupnom nivou u obimu (52,6%).

Usluge skrininga su ostvarene u obimu od 33,5%.

Polivalentna patronaža je posete patronažne sestre na ukupnom nivou realizovala blizu potpunog obima(73,1%). U stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti na ukupnom nivou realizacija je (59,9%) . Posmatrano na nivou ustanove, ukupno je ostvareno 524851 preventivnih i kurativnih pregleda što je 70,3% od planiranog broja, preventivni(52,6%) i kurativni(78,1%) pregledi. Dijagnostičko-terapijske na ukupnom nivou su ostvarene u obimu od 54,0%, kao i usluge zdravstveno-vaspitanog rada -58,0%.

U COVID ambulanti Doma zdravlja u Novom Pazaru odrađeno je 7333 prvih pregleda odraslih i 5770 ponovnih pregleda u periodu od početka pandemije do 31.decembra2020.god. Za isti period odrađeno je 9558usluga.

Zbog aktuelne epidemiološke situacije u vezi sa epidemijom COVID 19 , Dom zdravlja Novi Pazar je, u periodu od januara do decembar 2020. godine izvršavao planirane aktivnosti u preventivnoj zdravstvenoj zaštiti , a u skladu sa Pravilnikom o obimu i sadržaju zdravstvene zaštite za 2020.godinu, sa akcentom na prioritete populacione grupe stanovništva. U kurativnoj zdravstvenoj zaštiti realizacija Plana je realizovan u skladu sa zahtevima epidemiološke situacije.



V.D.DIREKTOR
Dr Ervin Ćorović